

# КОМФОРТ®

Руководство по эксплуатации

## БЫТОВОЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ ЧАЙНИК



модель **АЛИСА**

артикулы **MD-923, MD-924**

# КОМПЛЕКТНОСТЬ

Чайник .....	1 шт.
Подставка со шнуром питания .....	1 шт.
Инструкция по эксплуатации .....	1 шт.
Потребительская тара (упаковочная коробка) .....	1 шт.
Гарантийный талон .....	1 шт.

## 1. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	Алиса	
Артикул	923	924
Подключение к сети переменного тока, В/Гц	220-240 / 50~60	
Номинальная мощность, Вт	1500	
Объем, л	1,8	
Масса с упаковкой и принадлежностями, кг. Не более.	1,12	1,14
Масса без упаковки и принадлежностей, кг. Не более.	0,8	0,82
Материал корпуса	нержавеющая сталь	

Нагревательный элемент и основание изготовлены из нержавеющей стали.

Покрытие из драгоценных металлов отсутствует.

Бытовой электрический чайник должен храниться в закрытом помещении с естественной вентиляцией в нормальных условиях (в окружающей среде должны отсутствовать агрессивные вещества и пыль, температура окружающей среды должна быть от 0 °С до 40 °С, относительная влажность воздуха не должна превышать 85%, толчки и вибрация оборудования недопустимы).

Срок хранения бытового электрического чайника при соблюдении условий хранения неограничен. Срок службы бытового электрического чайника (при соблюдении правил транспортировки, условий хранения, требований по установке и техническому обслуживанию) не менее 10 лет.

Утилизация электронных частей и материалов не должна происходить вместе с другими бытовыми отходами. Для предотвращения возможного причинения ущерба окружающей среде или здоровью человека соблюдайте действующие местные правила при утилизации.

По всем вопросам по утилизации обращайтесь в соответствующую коммунальную службу.

Руководство по эксплуатации от 12.2018 г.

## 2. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ



*Перед использованием чайника внимательно ознакомьтесь с данным руководством.*

Бытовой электрический чайник (далее ЧАЙНИК) «Алиса» предназначен для нагревания и кипячения воды в бытовых условиях.

При покупке ЧАЙНИКА продавец в присутствии покупателя проверяет комплектность, отсутствие внешних механических повреждений и работоспособность путем пробного пуска. Покупатель проверяет наличие гарантийных талонов, заверенных штампом магазина и подписью продавца с указанием даты продажи.

После продажи изделия претензии по его некомплектности не принимаются. При утере руководство по эксплуатации заново не предоставляется.

## 3. МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- Проверьте ЧАЙНИК на наличие внешних повреждений. Если у Вас возникли сомнения в работоспособности ЧАЙНИКА, обратитесь в ближайший сервисный центр.
- Упаковочные материалы могут быть потенциально опасны для детей и должны быть убраны в специально отведенное место.
- Для включения ЧАЙНИКА розетка с заземлением обязательна. Используйте удлинители только двухполюсного типа 10А с заземляющим проводом.
- Неправильное подключение ЧАЙНИКА может привести к его полному отказу.
- Ответственность за любой ущерб, вызванный неправильным использованием прибора несет лицо, использующее его таким образом.
- Не используйте одновременно несколько энергоемких приборов (в том числе ЧАЙНИК). Это может привести к неполадкам в электрической сети жилых помещений.
- При отключении ЧАЙНИКА необходимо брать за вилку, а не за шнур питания.
- Не погружайте ЧАЙНИК и (или) шнур питания в воду.
- Не допускайте касания шнура питания горячих поверхностей. По окончании

- использования ЧАЙНИКА вилку необходимо удалить из розетки.
- В случае повреждения ЧАЙНИКА не используйте его.
  - Если ЧАЙНИК поврежден и (или) не работает необходимо обратиться в ближайший сервисный центр.
  - В случае износа шнура питания, его необходимо заменить на абсолютно идентичный кабель в специализированной сервисной службе, чтобы исключить возможные риски и опасности причинения вреда здоровью и имуществу, так как для его замены потребуются специальные инструменты.
  - В случае падения ЧАЙНИКА не пользуйтесь им без проверки у специалиста, так как внешне невидимые повреждения могут создать угрозу Вашей безопасности.
  - Тестировать и ремонтировать ЧАЙНИК необходимо только в сервисном центре, так как при устранении недостатков необходимо использовать специальный инструмент. В случае подозрений на дефект, пожалуйста, обратитесь в ближайший сервисный центр.
  - При утере руководство по эксплуатации не возобновляется, а такой ЧАЙНИК снимается с гарантии.
  - Не пытайтесь пить или использовать кипящую в ЧАЙНИКЕ воду или воду непосредственно после закипания. Не прикасайтесь к паровыводящему отверстию. Это может привести к ожогам. Аккуратно открывайте крышку ЧАЙНИКА после закипания.
  - Не устанавливайте ЧАЙНИК на неустойчивые поверхности или поверхности восприимчивые к нагреванию. Это может привести к пожару.
  - Отключайте электрошнур из розетки только после окончания нагревания. Не пытайтесь использовать функцию нагрева на пустом ЧАЙНИКЕ. Это может привести к возгоранию.
  - Не устанавливайте ЧАЙНИК под поверхностями восприимчивыми к горячему пару или ближе чем в 30 см. от любых других поверхностей. Горячий пар может повредить эти поверхности.
  - Не используйте ЧАЙНИК в непосредственной близости от источников тепла.
  - НЕ ОПУСКАЙТЕ В ЧАЙНИК любые другие предметы, продукты или жидкости кроме воды. Это может привести к повреждению ЧАЙНИКА.
  - ЧАЙНИК приобретенный в холодный период времени, во избежание его выхода из строя, до включения в сеть необходимо выдержать не менее трех часов при комнатной температуре.
  - Для безопасной эксплуатации ЧАЙНИКА устанавливайте его только на входящую

в комплект подставку. Использование ЧАЙНИКА с любыми другими подставками категорически воспрещается.



*НЕ ПЫТАЙТЕСЬ  
ремонттировать чайник самостоятельно.*

## 4. ОПИСАНИЕ

На примере артикула MD-924



- |                        |                           |
|------------------------|---------------------------|
| 1. Подставка           | 5. Кнопка ВКЛ/ВЫКЛ        |
| 2. Отметки уровня воды | 6. Основание              |
| 3. Смотровое окно      | 7. Кнопка открытия крышки |
| 4. Крышка              |                           |

Изготовитель оставляет за собой право на внесение технических изменений

## **5. ПЕРВОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЧАЙНИКА**

Перед первым использованием ЧАЙНИКА разогрейте и слейте полный объём воды несколько раз. Вы будете чувствовать лёгкий запах пластмассы во время первых использований ЧАЙНИКА. Не переживайте. Это нормальное явление и оно постепенно прекратится.

Залейте в ЧАЙНИК холодную воду до отметки максимального заполнения. Никогда не заполняйте ЧАЙНИК под крышку сверх отметки максимального заполнения. Это может привести к короткому замыканию. Старайтесь избегать попадания воды на панель управления. Вода может повредить её и также спровоцировать короткое замыкание.

Аккуратно закройте крышку ЧАЙНИКА до щелчка.

Убедитесь в том, что шнур питания не соприкасается с металлическими предметами. После того, как Вы подключите шнур питания, вода начнёт нагреваться автоматически.

В процессе нагревания воды следуйте требованиям безопасности:

- не открывайте крышку;
- не соприкасайтесь с паром выходящим из паровыводящего отверстия;
- не набирайте и не сливайте горячую воду;
- НЕ ЗАКРЫВАЙТЕ паровыводящие отверстие.

## **6. ФУНКЦИЯ АВТООТКЛЮЧЕНИЯ**

В случаях угрозы перегрева ЧАЙНИКА включается автоотключение. Обычно это происходит:

- когда шнур питания включен в розетку, но ёмкость ЧАЙНИКА пуста;
- когда шнур питания включен, но крышка открыта для долива воды.

Если сработала функция автоотключения, отключите шнур электропитания от розетки, дождитесь охлаждения ЧАЙНИКА и долейте воду.

## **7. ЧИСТКА И УХОД**

Перед чисткой ЧАЙНИКА убедитесь в том, что он отключен от сети и не нагрет. Если прибор отключается автоматически до момента закипания воды, то существует высокая вероятность необходимости удаления накипи с нагревательного

элемента. Используйте только специализированные средства для удаления накипи с нагревательных элементов и внутренних поверхностей корпуса ЧАЙНИКА и не наполняйте ЧАЙНИК до верхней отметки, если очиститель при вскипании даёт пену. Для чистки ЧАЙНИКА запрещается использовать абразивные и порошковые вещества, стиральные растворители. Регулярно, не реже одного раза в месяц, удалять из ЧАЙНИКА известковый налёт.

## 8. ХРАНЕНИЕ

- Отключите питание и отсоедините крышку;
- Слейте оставшуюся воду.
- Во избежание ожогов сливайте воду только с остывшего ЧАЙНИКА.
- Сливайте воду из ЧАЙНИКА не позже чем через 24 часа, вода отстаивающаяся в ЧАЙНИКЕ может привести к оседанию накипи и прочих минеральных остатков содержащихся в воде.

## 9. ПРОБЛЕМЫ, ВОЗНИКАЮЩИЕ В ПРОЦЕССЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ И СПОСОБЫ ИХ РЕШЕНИЯ

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
Чайник не включается	Отсутствие питания	Проверьте надежность подключения чайника к электросети
Чайник преждевременно отключается	Образовалась накипь на нагревательном элементе	Очистите нагревательный элемент от накипи
Чайник выключается через несколько секунд	В чайнике нет воды, сра-ботала защита от перегрева	Отключите прибор от электросети и дайте ему остыть. При дальнейшей эксплуатации наполняйте чайник водой выше отметки MIN

В случае если неисправность устранить не удалось, обратитесь в авторизованный сервисный центр.

## ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Завод гарантирует нормальную работу изделия в течение 12 месяцев с момента его продажи при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации и ухода, предусмотренных настоящим руководством.

Срок службы изделия 5 лет.

Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство по эксплуатации, условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Модель и серийный номер изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне.

При нарушении этих условий, а так же в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне изменены, стерты или переписаны, гарантийный талон признается недействительным.

Настройка и установка (сборка, подключение и т.п.) изделия, описанные в документации, прилагаемой к нему, могут быть выполнены как самим пользователем, так и специалистами УСЦ соответствующего профиля и фирм-продавцов (на платной основе). При этом лицо (организация), установившее изделие, несет ответственность за правильность и качество установки (настройки). Просим Вас обратить внимание на значимость правильной установки изделия, как для его надежной работы, так и для получения гарантийного и бесплатного сервисного обслуживания. Требуется от специалиста по установке внести все необходимые сведения об установке в гарантийный талон.

В случае выхода изделия из строя в течение гарантийного срока эксплуатации по вине изготовителя, владелец имеет право на бесплатный гарантийный ремонт при предъявлении верно заполненного гарантийного талона, изделие в заводской комплектации и упаковке в гарантийной мастерской либо в том месте, где оно был приобретено. Удовлетворение претензий потребителя из-за вины производителя производится в соответствии с законом РФ "О защите прав потребителей". При гарантийном ремонте срок гарантии продлевается на время ремонта и пересылки.

Под бесплатным сервисным обслуживанием понимается дополнительное обязательство Изготовителя по устранению недостатков (дефектов) изделия, возникших по вине Изготовителя, без взимания платы с покупателя (потребителя).

Для гарантийного ремонта или сервисного обслуживания принимаются только изделия в чистом, незагрязненном виде.

Гарантийный срок эксплуатации - 12 месяцев со дня продажи. При отсутствии в руководстве штампа с указанием даты продажи, гарантийный срок исчисляется с момента выпуска (окончательный срок гарантии определяется продавцом, но не может превышать 12 месяцев).

Приобретая изделие, проверьте наличие в руководстве по эксплуатации гарантийных талонов, дающих право на бесплатный ремонт изделия во время гарантийного срока. Утеря гарантийного талона лишает права на гарантийный ремонт.

Гарантийный талон может быть изъят только механиком предприятия, осуществляющего гарантийный ремонт, и только при наличии дефектов в Вашем изделии. Требуется расписки механика предприятия об изъятии на корешке гарантийного талона.

Претензии не принимаются во всех случаях, указанных в гарантийном талоне, при отсутствии даты продажи и штампа магазина (подписи продавца) в данном руководстве по эксплуатации, отсутствии гарантийного талона.

Гарантия не распространяется на изделия с дефектами, возникшими в результате эксплуатации с нарушением требований руководства по эксплуатации, в том числе:

- работа с перегрузкой электродвигателя, механические повреждения в результате удара, падения и т.п.;
- неправильное подключение изделия к электрической сети, а так же несоответствие электрических параме-



тров сети указанных в инструкции;

- использование воды неподходящего типа;
- повреждения в результате неправильного монтажа;
- несанкционированное фирмой изменение конструкции или неприемлемые комплектующие;
- повреждения, вызванные неисправными нестандартными и неприемлемыми расходными материалами и принадлежностями;
- повреждения в результате воздействия огня, агрессивных веществ и т.д., попадание жидкостей и посторонних предметов внутрь изделия, на механические повреждения (трещины, сколы и т.п.);
- повреждение шнура питания, отсутствие питающей вилки как и шнура;
- повреждения вызванные воздействием агрессивных средств и высоких температур, попаданием инородных предметов в вентиляционные решетки изделия (если таковые имеются), повреждения наступившие в результате неправильного хранения (коррозия металлических частей и т.д.) и транспортировки изделия как потребителем, так и торгующей организацией;
- использования изделия не по назначению или эксплуатации его предприятиями и организациями;
- на изделии имеющее следы вскрытия или ремонта вне гарантийной мастерской, с удалёнными, стёртыми или измененными заводскими номерами (если они имеются), при появлении неисправностей, вызванных действием непреодолимой силы (пожар, наводнение, удар молнии и т.д.).

Бесплатное сервисное обслуживание не распространяется на сменные и быстроизнашивающиеся принадлежности и приспособления указанные ниже, произошедших в следствие поломки изделия, естественный износ деталей (полная выработка ресурса, сильное внутреннее или внешнее загрязнение):

- НАСОСЫ - угольные щетки, зубчатые ремни, резиновые уплотнения, сальники, защитные кожухи, смазку и т.п.;
- СТИРАЛЬНЫЕ МАШИНЫ - шланг слива воды, шланг залива воды;
- ДУХОВЫЕ ШКАФЫ, МИКРОВОЛНОВЫЕ ПЕЧИ - тарелки, вертелы, решетки, блюда, противни, крышки, чистящие скребки и рассекатели конфорок;
- ПЫЛЕСОСЫ - шланги, трубки, щетки, насадки, пылесборники, фильтры;
- КОНДИЦИОНЕРЫ И КУХОННЫЕ ВЫТЯЖКИ - фильтры;
- МИКСЕРЫ И БЛЕНДЕРЫ - лопатки;
- ЧАЙНИКИ - повреждения каких-либо стеклянных или хрупких компонентов изделия (если изделие разбито);
- Пульты дистанционного управления, элементы питания (батарейки), осветительные лампы;
- Ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.

Наша компания не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделием людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия; умышленных или неосторожных действий покупателя (потребителя) или третьих лиц. Не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделием соответствующего назначения, в результате потери, повреждения или изменения данных и информации.

Наша компания не несет ответственности за возможные расходы, связанные с монтажом и демонтажом гарантийного оборудования, а так же за ущерб, нанесенный другому оборудованию, находящемуся у потребителя, в результате неисправностей (или дефекта), возникших в гарантийный период.

Выполнение гарантийных обязательств предприятия-изготовителя производит ИП Чекалов С. В.  
г. Пятигорск, проезд Суворовский, 1А; тел: 8 (8793) 39-97-84, 39-97-85, comfort.serv26@gmail.com.

## РЕГИОНАЛЬНЫЕ ДИСТРИБЬЮТОРЫ КОМПАНИИ «COMFORT»

Республика Северная Осетия - Алания	
г. Владикавказ	ИП Туаев +79618236141 vlad_group@mail.ru
Краснодарский край	
г. Краснодар	ООО «Комфорт-Краснодар» +79280051056 mik-slavnov@yandex.ru
г. Краснодар	ИП Засыпкин А.Ю., Domtechnosad.ru +79189990399, +78612322501, +78612328894
г. Крототкин	ИП Атанян, «Белый медведь» +79181121119
Волгоградская область	
г. Волгоград	ИП Афанасьев +79616630404 aafanasev@rambler.ru
Республика Дагестан	
г. Махачкала	ИП Мамуев +79155302222
Ставропольский край	
г. Пятигорск	ИП Чекалов, рынок «ГриС», пав. №80 +79188001178

### Внимание!

Бытовые электрические чайники указанные в настоящем руководстве по эксплуатации не предназначены для коммерческого использования.

# СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И ПРОДАЖЕ

Бытовой электрический чайник соответствует требованиям нормативных документов:  
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».  
ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования».

\_\_\_\_\_  
(Наименование предприятия торговли)

Дата продажи

\_\_\_\_\_  
(Заполняется продавцом)

Серийный номер\*

\_\_\_\_\_  
(Заполняется продавцом)

Дата производства\*: \_\_\_\_\_

\*Дата производства указана на стикере (см. этикетку)

Месяц и год производства продукции указан в серийном номере на изделии.

Расшифровка серийного номера:

00 00 0000000  
месяц производства    год производства    серийный номер изделия

\* Серийный номер указан на изделии (см. табличку с обратной стороны изделия)

Изготовитель: «ZHONGSHAN LANCO ELECTRIC APPLIANCE CO., LTD»  
Add: NO.1, South of Sheng Hui Road, Nantou Town, Zhongshan City, Guangdong, 528427, Китай

Уполномоченный импортёр: ИП Чекалов С.В., г. Пятигорск, Суворовский проезд, 1 а.  
тел.: (8793) 39-97-84, 39-97-85.

Юридический адрес: Российская Федерация, Ставропольский край, 357500, г. Пятигорск, ул. Телефонная, д. 49



**Мясорубка**  
модель: L4000

- Функция реверса
- Металлический механизм привода
- Мощность 4000 Вт



**Пылесос**  
модель: SL236

- Двойной «Нера» фильтр
- Без мешка для сбора пыли
- Мощность 3000 Вт



**Электрический утюг**  
модель: WS-501

- Мощность 3000 Вт
- Керамическая подошва
- Функция втоотключения и анти-капля



**Электрический чайник**  
модель: COMFORT 328

- Объем чайника 2 л
- Мощность 1500 Вт
- Поворот на 360°



**Чайник с функцией термоса** артикул MD-603

- Мощность 900 Вт
- Вращающееся основание
- Жестяной корпус

**конфорочная электроплитка 1**  
модель: ПЭН 1, ПЭН 1Д, ПЭН 1Т

- Сетевой индикатор
- Терморегулятор
- Быстрый нагрев



**Утюг**  
модель: Титан 25К

- Утяжелённая конструкция
- Мощность 1800 Вт
- Керамическая подошва



Компания Комфорт — лидер в области производства и оптовой продажи бытовой техники и оборудования на Юге России. На рынке ЮФО и СКФО мы предлагаем самый широкий модельный ряд такой техники как пылесосы, стиральные машины, газовые колонки, насосы для воды и садовые опрыскиватели под торговой маркой Комфорт.

Comfort-bt.ru region26@gmail.com тел. +7 99-111-111-90