

# **КОМФОРТ®**

Руководство по эксплуатации  
БЫТОВОЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ  
**ЕАС** ЧАЙНИК



МОДЕЛИ **909, 910, 911,**  
**912, 913, 914, 915**

# КОМПЛЕКТНОСТЬ

Чайник .....	1 шт.
Подставка со шнуром питания .....	1 шт.
Инструкция по эксплуатации .....	1 шт.
Потребительская тара (упаковочная коробка) .....	1 шт.

Модель	909	910	911	912	913	914	915
Подключение к сети переменного тока, В/Гц	220-240 / 50						
Номинальная мощность, Вт	1500						
Объем, л	2	2,2	2	1,8	2,2	2,2	
Масса с упаковкой и принадлежностями, кг. Не более.	0,90	0,97	0,92	0,98	0,82	0,82	
Масса без упаковки и принадлежностей, кг. Не более.	0,75	0,80	0,76	0,82	0,70	0,70	
Материал корпуса	нержавеющая сталь			нержавеющая сталь / пластиковое покрытие			

## РЕГИОНАЛЬНЫЕ ДИСТРИБЬЮТОРЫ КОМПАНИИ «COMFORT»

Республика Северная Осетия - Алания	
г. Владикавказ	ИП Туаев +79618236141 vlad_group@mail.ru
Краснодарский край	
г. Краснодар	ООО «Комфорт-Краснодар» +79280051056 mik-slavnov@yandex.ru
г. Краснодар	ИП Засыпкин А.Ю., Domtechnosad.ru +79189990399, +78612322501, +78612328894
г. Крототкин	ИП Атанян, «Белый медведь» +79181121119
Волгоградская область	
г. Волгоград	ИП Афанасьев +79616630404 aafanasev@rambler.ru
Ставропольский край	
г. Пятигорск	ИП Чекалов, рынок «ТриС», нав. №80 +79188001178

### ВНИМАНИЕ!

Бытовой электрический чайник указанный в настоящем руководстве по эксплуатации не предназначен для коммерческого использования.

Нагревательный элемент и основание изготовлены из нержавеющей стали.

Покрытие из драгоценных металлов отсутствует.

Руководство по эксплуатации от 10.2021 г.

## ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

Бытовой электрический чайнике (далее ЧАЙНИК) предназначен для нагревания и кипячения воды в бытовых условиях.

При покупке ЧАЙНИКА продавец в присутствии покупателя проверяет комплектность, отсутствие внешних механических повреждений и работоспособность путем пробного пуска. Покупатель проверяет наличие гарантийных талонов, заверенных штампом магазина и подписью продавца с указанием даты продажи.

После продажи изделия претензии по его комплектности не принимаются. При утере руководство по эксплуатации заново не предоставляется.

**ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЧАЙНИКА ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ДАННЫМ РУКОВОДСТВОМ.**

## МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- Проверьте ЧАЙНИК на наличие внешних повреждений. Если у Вас возникли сомнения в работоспособности ЧАЙНИКА, обратитесь в ближайший сервисный центр.
- Упакочные материалы могут быть потенциально опасны для детей и должны быть убраны в специально отведенное место.
- Для включения ЧАЙНИКА розетка с заземлением обязательна. Используйте удлинители только двухполюсного типа 10А с заземляющим проводом.
- Неправильное подключение ЧАЙНИКА может привести к его полному отказу.
- Ответственность за любой ущерб, вызванный неправильным использованием прибора несет лицо, использующее его таким образом.
- Не используйте одновременно несколько энергоемких приборов (в том числе ЧАЙНИК). Это может привести к неполадкам в электрической сети жилых помещений.
- При отключении ЧАЙНИКА необходимо брать и тянуть за вилку, а не за шнур питания.
- Не погружайте ЧАЙНИК и (или) шнур питания в воду.
- Не допускайте касания шнура питания горячих поверхностей. По окончании использования ЧАЙНИКА вилку необходимо удалить из розетки.
- В случае повреждения ЧАЙНИКА не используйте его.
- Если ЧАЙНИК поврежден и (или) не работает необходимо обратиться в ближайший сервисный центр.
- В случае износа шнура питания, его необходимо заменить на абсолютно идентичный кабель в специализированной сервисной службе, чтобы исключить возможные риски и опасности причинения вреда здоровью и имуществу, так как для его замены потребуются специальные инструменты.
- В случае падения ЧАЙНИКА не пользуйтесь им без проверки у специалиста, так как внешне невидимые повреждения могут создать угрозу Вашей безопасности.
- Тестировать и ремонтировать ЧАЙНИК необходимо только в сервисном центре, так как при устранении недостатков необходимо использовать специальный инструмент. В случае подозрений на дефект, пожалуйста, обратитесь в ближайший сервисный центр.
- При утере руководство по эксплуатации не возобновляется.
- Не пытайтесь пить или использовать кипящую в ЧАЙНИКЕ воду или воду непосредственно после закипания. Не прикасайтесь к паровыводящему отверстию. Это может привести к ожогам. Аккуратно открывайте крышку ЧАЙНИКА после закипания.
- Не устанавливайте ЧАЙНИК на неустойчивые поверхности или поверхности восприимчивые к нагреванию. Это может привести к пожару.
- Отключайте электрошнур из розетки только после окончания нагревания.
- Не пытайтесь пить или использовать функцию нагрева на пустом ЧАЙНИКЕ. Это может привести к возгоранию.
- Не устанавливайте ЧАЙНИК под поверхностями восприимчивыми к горячему пару или ближе чем в 30 см. от любых других поверхностей. Горячий пар может повредить эти поверхности.
- Не используйте ЧАЙНИК в непосредственной близости от источников тепла.
- НЕ ОПУСКАЙТЕ В ЧАЙНИК любые другие предметы, продукты или жидкости кроме воды. Это может привести к повреждению ЧАЙНИКА.
- ЧАЙНИК приобретенный в холодный период времени, во избежании его выхода из строя, до включения в сеть необходимо выдержать не менее трех часов при комнатной температуре.
- Для безопасной эксплуатации ЧАЙНИКА устанавливайте его только на входящую в комплект подставку. Использование ЧАЙНИКА с любыми другими подставками категорически воспрещается.
- Не позволяйте детям использовать прибор без присмотра.

Перед включением прибора, убедитесь, что крышка ЧАЙНИКА плотно закрыта. Иначе не сработает система автоматического отключения при закипании, а вскипевшая вода может выплеснуться через края.

## **НЕ ПЫТАЙТЕСЬ отремонтировать чайник самостоятельно!**

### **ХРАНЕНИЕ**

- Отключите питание и отсоедините крышку;
- Слейте оставшуюся воду.
- Во избежание ожогов сливайте воду только с остывшего ЧАЙНИКА.
- Сливайте воду из ЧАЙНИКА не позже чем через 24 часа, вода отстаивающаяся в ЧАЙНИКЕ может привести к оседанию накипи и прочих минеральных остатков содержащихся в воде.

### **ПЕРВОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЧАЙНИКА**

Распакуйте прибор и удалите все этикетки.

Перед первым использованием ЧАЙНИКА разогрейте и слейте полный объём воды несколько раз. Вы будете чувствовать лёгкий запах пластмассы во время первых использований ЧАЙНИКА. Не переживайте. Это нормальное явление и оно постепенно прекратиться.

Залейте в ЧАЙНИК холодную воду до отметки максимального заполнения. Никогда не заполняйте ЧАЙНИК под крышку сверх отметки максимального заполнения.

Это может привести к короткому замыканию. Старайтесь избегать попадания воды на панель управления. Вода может повредить её и также спровоцировать короткое замыкание.

Аккуратно закройте крышку ЧАЙНИКА до щелчка.

Убедитесь в том, что шнур питания не соприкасается с металлическими предметами.

После того, как Вы подключите шнур питания, вода начнёт нагреваться автоматически.

В процессе нагревания воды следуйте требованиям безопасности:

- не открывайте крышку;
- не соприкасайтесь с паром выходящим из паровыводящего отверстия;
- не набирайте и не сливайте горячую воду;
- НЕ ЗАКРЫВАЙТЕ паровыводящие отверстие.

### **ФУНКЦИЯ АВТООТКЛЮЧЕНИЯ**

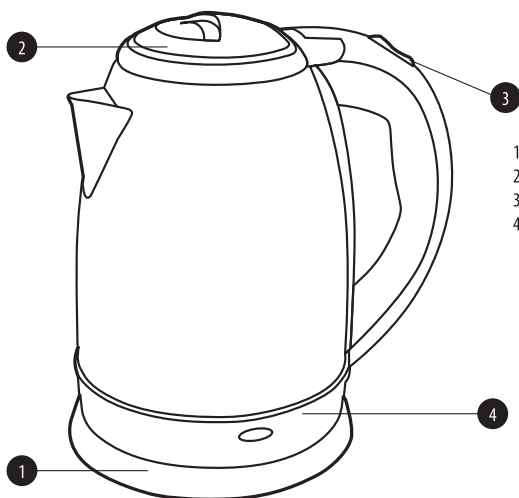
В случаях угрозы перегрева ЧАЙНИКА включается автоотключение. Обычно это происходит:

- когда шнур питания включен в розетку, но ёмкость ЧАЙНИКА пуста;
- когда шнур питания включен, но крышка открыта для долива воды.

Чайник оборудован системой, автоматически отключающей его при случайном включении без воды или с её недостаточным количеством. В случае срабатывания защиты, отсоедините чайник от розетки электропитания и дайте ему остыть в течении 15 мин. После этого можно продолжать эксплуатацию чайника. При срабатывании защиты возможно появление неприятного запаха.

### **ЧИСТКА И УХОД**

Перед чисткой ЧАЙНИКА убедитесь в том, что он отключен от сети и не нагреет. Если прибор отключается автоматически до момента закипания воды, то существует высокая вероятность удаления накипи с нагревательного элемента. Используйте только специализированные средства для удаления накипи с нагревательных элементов и внутренних поверхностей корпуса ЧАЙНИКА и не наполняйте ЧАЙНИК до верхней отметки, если очиститель при вскипании даёт пену. Для чистки ЧАЙНИКА запрещается использовать абразивные и порошковые вещества, стиральные растворители. Регулярно, не реже одного раза в месяц, удалять из ЧАЙНИКА известковый налёт.



1. Подставка
2. Крышка
3. Кнопка ВКЛ/ВЫКЛ
4. Основание

Изготовитель оставляет за собой право на внесение технических изменений

## ПЕРЕЧЕНЬ ВОЗМОЖНЫХ НЕИСПРАВНОСТЕЙ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Наименование возможной неисправности	Вероятная причина	Метод устранения
При включении в сеть штепсельной вилки чайник не работает	Неисправна розетка	Проверьте правильность подключения к электрической сети
Вода имеет привкус пластмассы	Такое явление возникает при первом использовании чайника	Рекомендуется слить воду, полученную при первом кипячении. Если привкус не устраняется, заполните чайник до максимума, добавьте 2 чайные ложки питьевой воды. Вскипятите, вылейте воду и вымойте чайник.
Чайник не работает	Чайник упал, протекает или шнур, вилка или подставка имеют видимые повреждения	Обратитесь в сервисный центр
Чайник выключается через несколько секунд	В чайнике нет или очень мало воды, сработала защита от перегрева	Налейте в чайник воды (рекомендуемый мин. объем воды - 0,5 л)

# ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

завод гарантирует нормальную работу изделия в течение 12 месяцев с момента его продажи при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации и ухода, предусмотренных настоящим руководством.

Срок службы изделия 10 лет.

Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство по эксплуатации, условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Модель и серийный номер изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне.

При нарушении этих условий, а так же в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне изменены, стерты или переписаны, гарантийный талон признается недействительным.

Настройка и установка (сборка, подключение и т.п.) изделия, описанные в документации, прилагаемой к нему, могут быть выполнены как самим пользователем, так и специалистами УСЦ соответствующего профиля и фирм-продавцов (на платной основе). При этом лицо (организация), установившее изделие, несет ответственность за правильность и качество установки (настройки). Просим Вас обратить внимание на значимость правильной установки изделия, как для его надежной работы, так и для получения гарантийного и бесплатного сервисного обслуживания. Требуется от специалиста по установке внести все необходимые сведения об установке в гарантийный талон.

В случае выхода изделия из строя в течение гарантийного срока эксплуатации по вине изготовителя, владелец имеет право на бесплатный гарантийный ремонт при предъявлении верно заполненного гарантийного талона, изделие в заводской комплектации и упаковке в гарантийной мастерской либо в том месте, где оно был приобретено. Удовлетворение претензий потребителя из-за вины производителя производится в соответствии с законом РФ "О защите прав потребителей". При гарантийном ремонте срок гарантии продлевается на время ремонта и пересылки.

Под бесплатным сервисным обслуживанием понимается дополнительное обязательство Изготовителя по устранению недостатков (дефектов) изделия, возникших по вине Изготовителя, без взимания платы с покупателя (потребителя).

Для гарантийного ремонта или сервисного обслуживания принимаются только изделия в чистом, незагрязненном виде.

Гарантийный срок эксплуатации – 12 месяцев со дня продажи. При отсутствии в руководстве штампа с указанием даты продажи, гарантийный срок исчисляется с момента выпуска (окончательного срока гарантии определяется продавцом, но не может превышать 12 месяцев).

Приобретая изделие, проверьте наличие в руководстве по эксплуатации гарантийных талонов, дающих право на бесплатный ремонт изделия во время гарантийного срока. Утеря гарантийного талона лишает права на гарантийный ремонт.

Гарантийный талон может быть изъят только механиком предприятия, осуществляющего гарантийный ремонт, и только при наличии дефектов в Вашем изделии. Требуется расписки механика предприятия об изъятии талона в корешке гарантийного талона.

Претензии не принимаются во всех случаях, указанных в гарантийном талоне, при отсутствии даты продажи и штампа магазина (подписи продавца) в данном руководстве по эксплуатации, отсутствии гарантийного талона.

Гарантия не распространяется на изделия с дефектами, возникшими в результате эксплуатации с нарушением требований руководства по эксплуатации, в том числе:

- работа с перегрузкой электродвигателя, механические повреждения в результате удара, падения и т.п.;
- неправильное подключение изделия к электрической сети, а так же несоответствие электрических параметров сети указанных в инструкции;
- использование воды неподходящего типа;
- повреждения в результате неправильного монтажа;
- несанкционированное фирмой изменение конструкции или неприемлемые комплектующие;
- повреждения, вызванные неисправными нестандартными и неприемлемыми расходными материалами и принадлежностями;
- повреждения в результате воздействия огня, агрессивных веществ и т.д., попадание жидкостей и посторонних предметов внутрь изделия, на механические повреждения (трещины, сколы и т.п.);
- повреждение шнура питания, отсутствие питающей вилки как и шнура;
- повреждения вызванные воздействием агрессивных средств и высоких температур, попаданием инородных предметов в вентиляционные решетки изделия (если таковые имеются), повреждения наступившие в результате неправильного хранения (коррозия металлических частей и т.д.) и транспортировки изделия как потребителем, так и торгующей организацией;
- использования изделия не по назначению или эксплуатации его предприятиями и организациями;
- на изделие имеющий следы вскрытия или ремонта вне гарантийной мастерской, судалёнными, стёртыми или изменёнными заводскими номерами (если они имеются), при появлении неисправностей, вызванных действием непреодолимой силы (пожар, наводнение, удар молнии и т.д.).

Бесплатное сервисное обслуживание не распространяется на сменные и быстроизнашивающиеся принадлежности и приспособления указанные ниже, произошедших в следствие поломки изделия, естественный износ деталей (полная выработка ресурса, сильное внутреннее или внешнее загрязнение):

- НАСОСЫ - угольные щетки, зубчатые ремни, резиновые уплотнения, сальники, защитные кожухи, смазку и т.п.;
- СТИРАЛЬНЫЕ МАШИНЫ - шланг слива воды, шланг залива воды;
- ДУХОВЫЕ ШКАФЫ, МИКРОВОЛНОВЫЕ ПЕЧИ - тарелки, вертелы, решетки, блюда, противни, крышки, чистящие скребки и раскееатели конфорок;
- ПЫЛЕСОСЫ - шланги, трубки, щетки, насадки, пылесборники, фильтры;
- КОНДИЦИОНЕРЫ И КУХОННЫЕ ВЫТЯЖКИ - фильтры;
- МИКСЕРЫ И БЛЕНДЕРЫ - лопатки;
- ХЛЕБОПЕЧИ - ёмкость для замешивания, мерная ложка, мерный стакан;
- ЧАЙНИКИ - повреждения каких-либо стеклянных или хрупких компонентов изделия (если изделие разбито);
- Пульты дистанционного управления, элементы питания (батарейки), осветительные лампы;
- Ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документация, прилагаемую к изделию.

Наша компания не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделием людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия; умышленных или неосторожных действий покупателя (потребителя) или третьих лиц. Не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделием соответствующего назначения, в результате потери, повреждения или изменения данных и информации.

Наша компания не несет ответственности за возможные расходы, связанные с монтажом и демонтажем гарантийного оборудования, а так же за ущерб, нанесенный другому оборудованию, находящемуся у потребителя, в результате неисправностей (или дефекта), возникших в гарантийный период.

Выполнение гарантийных обязательств предприятия-изготовителя производит авторизованный сервисный центр ИП Лебедева Е. В.

г. Пятигорск, проезд Суворовский, 1А; тел: 8 (8793) 39-97-84, 39-97-85, comfort.serv26@gmail.com.

# СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И ПРОДАЖЕ

Бытовой электрический чайник соответствует требованиям нормативных документов:

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования».

ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

\_\_\_\_\_  
(Наименование предприятия торговли)

Дата продажи

\_\_\_\_\_  
(Заполняется продавцом)

Серийный номер\*

\_\_\_\_\_  
(Заполняется продавцом)

01.11.2021

Дата производства\*: \_\_\_\_\_

\*Дата производства указана на стикере (см. этикетку)

Месяц и год производства продукции указан в серийном номере на изделии.

Расшифровка серийного номера:

00   00   0000000  
месяц   год   серийный номер изделия  
производства   производства

Бытовой электрический чайник должен храниться в закрытом помещении с естественной вентиляцией в нормальных условиях (в окружающей среде должны отсутствовать агрессивные вещества и пыль, температура окружающей среды должна быть от 0 °С до 40 °С, относительная влажность воздуха не должна превышать 85%, толчки и вибрация оборудования недопустимы).

Срок хранения чайника при соблюдении условий хранения неограничен. Срок службы чайника (при соблюдении правил транспортировки, условий хранения, требований по установке и техническому обслуживанию) не менее 10 лет.

Утилизация электронных частей и материалов не должна происходить вместе с другими бытовыми отходами. Для предотвращения возможного причинения ущерба окружающей среде или здоровью человека соблюдайте действующие местные правила при утилизации.

По всем вопросам по утилизации обращайтесь в соответствующую коммунальную службу.

\* Серийный номер указан на изделии (см. табличку с обратной стороны изделия)

Изготовитель: «Jiangmen Shenbao Metal Products Co., Ltd.» Add: No.43 Yongan Industrial Second park, Huicheng, Xinhui, Jiangmen, Guangdong, Китай.

Импортер: ИП Чекалов С.В. г. Пятигорск, Черкесское шоссе, 41Б. тел.: +79911111190.

Юридический адрес: Российская Федерация, Ставропольский край, 357500, г. Пятигорск, ул. Телефонная, д. 49

**КОМФОРТ®**

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

**ВНИМАНИЕ!** Гарантийный талон действителен только при наличии печатей продавца на гарантийном и отрывных талонах!

ИЗДЕЛИЕ	
МОДЕЛЬ	
СЕРИЙНЫЙ НОМЕР	
ДАТА ПРОДАЖИ	
ФИРМА-ПРОДАВЕЦ	
АДРЕС ФИРМЫ-ПРОДАВЦА	
ТЕЛЕФОН ФИРМЫ-ПРОДАВЦА	
АДРЕС СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА	
подпись покупателя	

Исправное изделие в полном комплекте, с инструкцией по эксплуатации получить, с условием гарантии и бесплатного сервисного обслуживания, списком сервисных центров ознакомлен и согласен:

печать  
фирмы-продавца

Заполняется сервисным центром

(Дата приема)

(Дата выдачи)

(Особые отметки)

ПЕЧАТЬ СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА

Заполняется сервисным центром

(Дата приема)

(Дата выдачи)

(Особые отметки)

ПЕЧАТЬ СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА

Заполняется сервисным центром

(Дата приема)

(Дата выдачи)

(Особые отметки)

ПЕЧАТЬ СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА

Заполняется сервисным центром

(Дата приема)

(Дата выдачи)

(Особые отметки)

ПЕЧАТЬ СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН №1

Изделие: \_\_\_\_\_  
Дата изготовления, серийный номер: \_\_\_\_\_  
Дата продажи: \_\_\_\_\_  
Место продажи: \_\_\_\_\_  
(Полное/краткое название, магазин, адрес)  
Исполнитель: \_\_\_\_\_  
Владелец: \_\_\_\_\_  
(Фамилия, Имя, Отчество работника сервисного центра) (Фамилия, Имя, Отчество)  
Дата приема: \_\_\_\_\_

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН №2

Изделие: \_\_\_\_\_  
Дата изготовления, серийный номер: \_\_\_\_\_  
Дата продажи: \_\_\_\_\_  
Место продажи: \_\_\_\_\_  
(Полное/краткое название, магазин, адрес)  
Исполнитель: \_\_\_\_\_  
Владелец: \_\_\_\_\_  
(Фамилия, Имя, Отчество работника сервисного центра) (Фамилия, Имя, Отчество)  
Дата приема: \_\_\_\_\_

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН №3

Изделие: \_\_\_\_\_  
Дата изготовления, серийный номер: \_\_\_\_\_  
Дата продажи: \_\_\_\_\_  
Место продажи: \_\_\_\_\_  
(Полное/краткое название, магазин, адрес)  
Исполнитель: \_\_\_\_\_  
Владелец: \_\_\_\_\_  
(Фамилия, Имя, Отчество работника сервисного центра) (Фамилия, Имя, Отчество)  
Дата приема: \_\_\_\_\_

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН №4

Изделие: \_\_\_\_\_  
Дата изготовления, серийный номер: \_\_\_\_\_  
Дата продажи: \_\_\_\_\_  
Место продажи: \_\_\_\_\_  
(Полное/краткое название, магазин, адрес)  
Исполнитель: \_\_\_\_\_  
Владелец: \_\_\_\_\_  
(Фамилия, Имя, Отчество работника сервисного центра) (Фамилия, Имя, Отчество)  
Дата приема: \_\_\_\_\_

МЕСТО  
ПЕЧАТИ

МЕСТО  
ПЕЧАТИ

МЕСТО  
ПЕЧАТИ

МЕСТО  
ПЕЧАТИ