

Благодарим за выбор нашей продукции.
Перед применением насоса внимательно ознакомьтесь с руководством
по эксплуатации. Сохраните данное руководство для использования его в будущем.

COMFORT®

БЫТОВЫЕ МНОГОСТУПЕНЧАТЫЕ ПОГРУЖНЫЕ НАСОСЫ

**РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ
РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА МОДЕЛИ:**

- 3SDm2/8, 3SDm2/11, 3SDm2/17,
3SDm2/24, 3SDm2/32
- 3.5SDm3/8, 3.5SDm3/11, 3.5SDm3/17



ВНИМАНИЕ!

Перед началом эксплуатации убедитесь в том, что насос правильно заземлён.

Не прикасайтесь к работающему насосу.

Не эксплуатируйте насос без воды.

СОДЕРЖАНИЕ.

1. Общие указания	2
2. Меры предосторожности	2
3. Назначение	4
4. Установка и ввод в эксплуатацию	4
5. Схема подключения	6
6. Правила эксплуатации насоса	8
7. Ремонт, сервисное обслуживание и хранение насоса	9
8. Технические характеристики насосов серии 3SDm	10
9. Технические характеристики насосов серии 3.5SDm	11
10. Комплектность	12
11. Возможные неисправности и способы их устранения	12

1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ.

Перед началом эксплуатации электронасоса, внимательно ознакомьтесь с руководством по эксплуатации. При покупке электронасоса проверьте комплектность электронасоса и его работоспособность. Требуйте отметку о дате продажи электронасоса в руководстве по эксплуатации и в гарантийных талонах. Претензии по недостающим запасным деталям от покупателей не принимаются после покупки. Приобретенный вами электронасос может иметь некоторые отличия от настоящего руководства по эксплуатации. Категорически запрещено подключать электронасос к электрической сети без заземления.

ВНИМАНИЕ!

Электронасос - сложный бытовой прибор, подключение насоса должно производиться специалистом. Владелец электронасоса обязан не реже 1 раза в год привлекать специалиста для осмотра состояния электропроводки электронасоса. Насосы не предназначены для работы в агрессивной среде. Обмен между газом и жидкостью отсутствует. Насос должен быть полностью погружен в воду. Использование электронасоса для перекачки агрессивных жидкостей запрещено. Это может привести к поломке.

ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ:

ЗАПРЕЩЕНО!

При установке электронасоса для перекачки воды из открытого водоема находиться в воде при работающем электронасосе запрещено.

Во избежание несчастных случаев не оставляйте работающий электронасос без присмотра.

ВНИМАНИЕ!

При наличии отметки торговой организации о дате продажи гарантийный срок исчисляется с момента продажи. При отсутствии отметки торговой организации о дате продажи гарантийный срок исчисляется с даты выпуска насоса.

2. МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Применять насос разрешается только в соответствии с назначением указанным в руководстве по эксплуатации. При эксплуатации насоса необходимо соблюдать все требования, указанные в руководстве по эксплуа-

тации, не подвергать его ударам, перегрузкам, воздействию агрессивных жидкостей, грязи и нефтепродуктов.

При эксплуатации насоса запрещается:

- прикасаться к воде в которой находится работающий насос;
- обслуживание и ремонт насоса, включенного в сеть;
- включать насос в сеть при неисправном моторе;
- разборка насоса с целью устранения неисправностей (в гарантийный период);
- запуск электронасоса без воды;
- эксплуатировать насос при возникновении во время его работы хотя бы одной из следующих неисправностей:
 - повреждение штепсельной вилки или шнура питания;
 - появление запаха или дыма характерного для горячей изоляции;
 - появление трещин и вмятин в корпусных деталях.
- использование силового кабеля для переноса или перемещения насоса;
- проверка на ощупь температуры нагрева электродвигателя;
- перекачивать морскую воду;
- перекачивать огнеопасные, взрывоопасные и химически-активные жидкости, а также жидкости, содержащие ГСМ;
- работа электронасоса без заземления.

Во избежание несчастных случаев электронасос при всех схемах установки должен быть надежно заземлен. Заземление можно осуществить голым стальным проводом диаметром не менее 6 мм. Один конец провода следует закрепить на электронасосе заземляющим винтом, а другой конец провода присоединить к заземлителю. В качестве заземлителя могут быть использованы:

- металлические трубы артезианских колодцев;
- металлические трубы зданий и сооружений (за исключением отопительной системы);
- вертикально забитые в землю стальные трубы или стержни (при применении труб толщина их стенок должна быть не менее 3,5 мм), стальные ленты, толщиной не менее 4 мм и площадью поперечного сечения 48 мм² или проволока диаметром 6 мм.
- расстояние от заземлителей до фундамента зданий и сооружений должно быть не менее 1,5 м. Верхнюю кромку труб и заземлителей из стальных лент необходимо располагать на глубину не менее 0,6 м.

Насос должен быть установлен с устройством защиты от утечки и устройством защиты от перегрузки или перегрузки по току.

Электронасос оборудован термозащитой, предназначенной для автоматического прекращения работы насоса в случае его перегрева.

При эксплуатации насоса необходимо соблюдать следующие правила:

- в составе перекачиваемых насосом примесей не должны присутствовать камни, металлические предметы, песок и т.п.;
- отключайте насос от сети, после окончания его эксплуатации, при переносе с одного рабочего места на другое, во время перерыва;
- не допускайте натягивания, перекручивания и попадания под различные грузы шнура питания, соприкосновение его с горячими и масляными поверхностями;
- не перегружайте насос;

- не перемещайте насос за шнур питания;
 - не допускайте работу насоса без воды;
 - не допускайте замерзания воды в насосе;
 - храните насос в сухом помещении, в недоступном для детей месте.
- эксплуатировать насос необходимо в строго вертикальном положении!

ВНИМАНИЕ!

В комплекте с насосом может поставляться набор для удлинения электрического кабеля насоса. Удлинение и изоляцию кабеля должен производить квалифицированный специалист.

Производитель не несет ответственность за несчастный случай или повреждение насоса, вызванные неправильной эксплуатацией или несоблюдением описанных в данном руководстве требований.

3. НАЗНАЧЕНИЕ.

Бытовые погружные насосы предназначены для перекачки чистой пресной воды без примесей из колодцев, открытых водоемов и скважин при следующих условиях:

- максимальная температура перекачиваемой воды до +35°C;
- температура окружающей среды от +1°C до +35°C;
- pH воды должен быть в пределах 6,5-8,5;
- концентрация осадка не должна превышать 0,15%;
- относительная влажность воздуха до 95% при температуре +25°C;

подключение осуществлено к электросети переменного тока 220 В, 50 Гц (допустимое отклонение напряжения не более 10%, отклонение частоты тока не более 5%);

- высота над уровнем моря не более 1000 м.

Насос не подходит для перекачивания соленой воды или горючих, агрессивных или взрывчатых жидкостей (например, керосин, бензин, растворители), смазки, масел или пищевых продуктов.

ВНИМАНИЕ!

Для предотвращения рисков при повреждении силового кабеля он должен быть заменен производителем или соответствующей службой технической поддержки.

4. УСТАНОВКА И ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ НАСОСА.

Погружной насос должен использоваться в пределах рекомендуемого напора, чтобы предотвратить повреждение двигателя из-за перегрузки. Чтобы выбрать напор насоса, пользователь должен учитывать потери на трубопроводе и изгибе.

ВНИМАНИЕ!

Прежде чем подключить прибор к электросети, убедитесь, что напряжение и частота, указанные приборе, соответствуют напряжению и частоте подключаемой электросети.

ВНИМАНИЕ!

Все работы с насосом производите при выключенном питании!

Прежде чем запускать насос, проверьте следующее:

нет никаких признаков повреждения насоса или его силового кабеля;

Все электрические соединения должны быть выполнены в сухом помещении, защищенном от риска затопления.

Перед покупкой и установкой насоса проверьте, соответствует ли внутренний диаметр скважины минимальному диаметру скважинного насоса. Для новой скважины удалите мусор и грязь с помощью воздушного компрессора или старого скважинного насоса, затем проверьте, соответствует ли качество и температура воды условиям для скважинного насоса. Устанавливайте скважинный насос только тогда, когда вода в скважине достигнет уровня, необходимого для использования насоса.

После распаковки полностью проверьте, нет ли каких-либо повреждений насоса во время транспортировки и хранения, например, целы ли кабели, заглушки, герметичны ли соединения без просачивания или утечки масла. Немедленно обратитесь к специалистам для ремонта или замены поврежденных деталей, если таковые имеются.

Во время установки, пожалуйста, закрепите электронасос, а затем правильно установите устройство защиты от утечки на землю или устройство защиты от перегрузки по току или перегрузки. Электрический насос должен быть надежно заземлен.

Перед использованием насоса полностью проверьте его сопротивление изоляции, а сопротивление холодной изоляции должно быть не менее 100 МΩ.

В случае резкого снижения уровня воды, аномального звука или сильной вибрации немедленно выключите питание и прекратите его использование до тех пор, пока не будет выявлена причина.

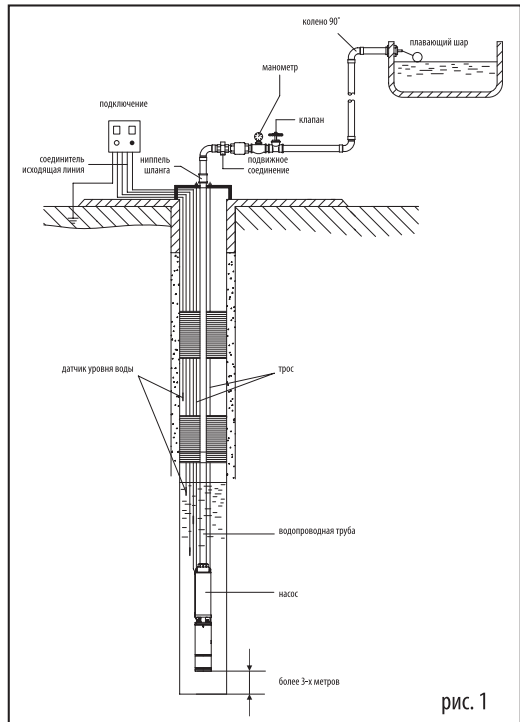
Перед погружением насоса в воду включите питание для тестового запуска, но оно не должно превышать 3 секунды.

Кабель однофазного насоса должен строго соответствовать электрической схеме, указанной на двигателе или блоке управления, и должен быть подключен соответствующими цветами. Неправильная проводка приведет к неправильной работе насоса и может привести к повреждению двигателя.

Электрический насос должен использоваться при соответствующем напряжении. Если источник питания находится далеко от места, где используется электронасос, удлиненные кабели должны быть соответствующим образом утолщены в соответствии с расстоянием, разъемы должны быть герметизированы и перевязаны водонепроницаемой изоляционной лентой, чтобы убедиться, что они изолированы и не заземлены. При необходимости обратитесь к профессиональному электрику, чтобы проверить, находится ли рабочее напряжение насоса в пределах $\pm 10\%$ от номинального напряжения, чтобы избежать работы под нагрузкой из-за слишком длинного кабеля и слишком большого падения напряжения, что может привести к перегоранию.

Не размещайте его непосредственно на дне реки, в противном случае двигатель может постепенно застрять в грязи, что приведет к засорению, слишком высокой температуре и перегорению двигателя.

Чтобы установить электронасос в пруду, поднимите его с помощью штатива или с помощью лодки, моста или причала.



Глубина погружения электронасоса должна быть на 0,5-5 м ниже динамического уровня воды, если она слишком мала, качество перекачки будет низким из-за снижения уровня воды, даже может привести к отказу двигателя из-за работы без воды.

Электронасос должен отдельно использовать соответствующий защитный выключатель, в случае частого срабатывания выключателя никогда не запускайте его принудительно, проверьте, не вышел ли из строя электронасос, в противном случае двигатель может легко перегореть.

Чтобы погрузить или поднять насос из воды, пользователь должен взяться за подъемное кольцо или ручку с помощью стального троса.

Никогда не тяните трос произвольно.

При работе двигателя предпочтительно держать кабель подальше от земли, чтобы избежать его раздавливания при прохождении тяжелого предмета по земле, что может привести к несчастному случаю.

При использовании электронасоса необходимо использовать нейлоновый трос, выдерживающий вес насоса.

Не следует использовать водопроводные трубы для предотвращения падения насоса.

Если поплавковый выключатель или датчик уровня жидкости и другие защитные меры не предусмотрены, за насосом должен ухаживать специалист, чтобы он не работал без воды из-за пониженного уровня воды.

В случае продолжительного бездействия насоса, а также длительном хранении (например, на время зимы) электронасос должен быть демонтирован и перемещён в сухое отапливаемое помещение для хранения.

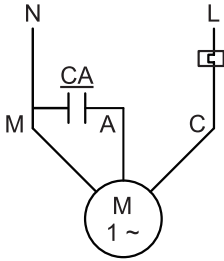
После хранения и транспортирования электронасоса при минусовых температурах, во избежание растрескивания пластмассовой оболочки шнура, необходимо выдержать электронасос в течение трёх часов при температуре $25 \pm 10^\circ\text{C}$.

5. СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ.

УБЕДИТЕСЬ, ЧТО ПИТАНИЕ ОТКЛЮЧЕНО, ПРЕЖДЕ ЧЕМ ОТКРЫВАТЬ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНУЮ КОРОБКУ ДВИГАТЕЛЯ И РАЗБИРАТЬ НАСОС.

ОДНОФАЗНЫЙ ДВИГАТЕЛЬ	ДЛИНА КАБЕЛЯ / ПЛОЩАДЬ ПОПЕРЕЧНОГО СЕЧЕНИЯ ПРОВОДА (мм ²)					
	0-15 мм	16-30 мм	31-45 мм	46-60 мм	61-75 мм	76-90 мм
кВт						
0,25	0,75	0,75	0,75	0,75	1,0	1,25
0,37	0,75	0,75	0,75	1,0	1,25	1,25
0,55	0,75	0,75	1,0	1,25	1,25	1,5
0,75	0,75	1,0	1,25	1,25	1,5	1,5
0,92	1,0	1,25	1,25	1,5	1,5	2,0
1,1	1,0	1,25	1,5	1,5	2,0	2,0
1,5	1,25	1,5	2,0	2,0	2,5	2,5
1,8	1,5	2,0	2,0	2,5	2,5	3,0
2,2	1,5	2,0	2,5	2,5	3,0	4,0
2,6	2,0	2,5	2,5	3,0	4,0	4,0
3,0	2,0	2,5	3,0	4,0	4,0	5,0

Подключения с конденсатором



Подключения со встроенным конденсатором

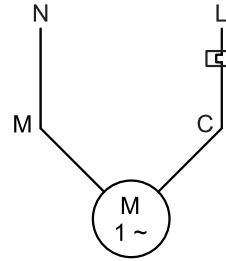


рис. 2

Выберите требуемую площадь среза кабеля в соответствии с мощностью насоса и длиной внешнего кабеля для обеспечения нормальной работы двигателя.

При любом из следующих обстоятельств немедленно остановите насос и перезапустите его, пока условия окружающей среды не улучшатся или проблемы не будут решены:

- если рабочий ток насоса неожиданно превышает номинальный ток двигателя;
- если объем перекачиваемой жидкости не соответствует ожидаемым характеристикам и периодически перекачивается вода с повышенной концентрацией осадка;
- если сопротивление изоляции двигателя меньше $0,5\text{M}\Omega$;
- если устройство имеет явный шум с усиленной вибрацией;
- если напряжение сети слишком низкое, срабатывает защита двигателя;
- если перегорела одна фаза предохранителя;
- если поврежден водопровод.

Пожалуйста, действуйте в соответствии с приведенными ниже инструкциями по добавлению кабельных линий:

Зачистите кабель на 50-60 мм с помощью устройства для зачистки проводов, затем снимите резиновый шланг, чтобы открыть медный провод 20-30 мм (рис. 3).

Затяните две кабельные линии одинакового цвета в спиральную форму, чтобы гарантировать плотное соединение (рис. 4).

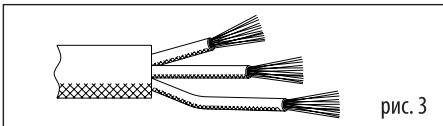


рис. 3

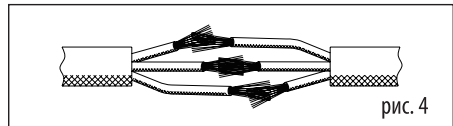


рис. 4

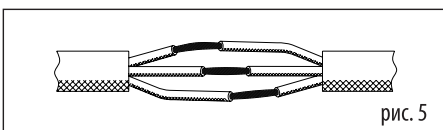


рис. 5

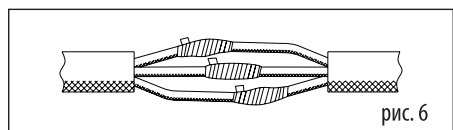


рис. 6

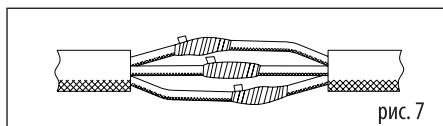


рис. 7

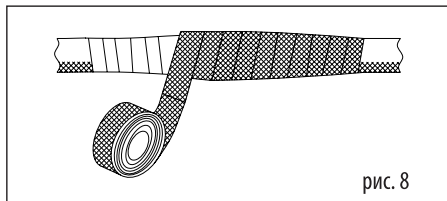


рис. 8

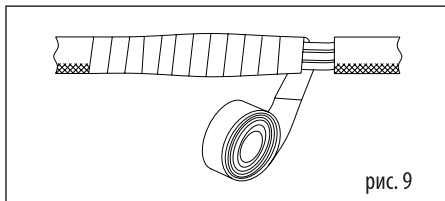


рис. 9

Плотно намотайте и накройте кабель электроизоляционной лентой из шнура с сердечником 15-20 мм (рис. 5).

Оберните кабель, покрытый электроизоляционной лентой, водонепроницаемой клейкой лентой из жилы 20-30 мм. Водонепроницаемая клейкая лента должна быть на 10 мм длиннее электроизоляционной ленты с обоих концов. Перед упаковкой водонепроницаемую ленту следует растянуть в 1 раз по длине и использовать в обычном режиме (рис. 6).

Оберните кабель, обернутый водонепроницаемой клейкой лентой, электроизоляционной лентой (рис. 7).

Оберните кабель, обмотанный электроизоляционной лентой, водонепроницаемой клейкой лентой. Водонепроницаемая клейкая лента должна быть на 10 мм длиннее электроизоляционной ленты с обоих концов. Перед упаковкой водонепроницаемую ленту следует растянуть в 1 раз по длине и использовать в обычном режиме (рис. 8 и 9).

Погрузите место соединения кабеля в воду на 12 часов. Проверьте сопротивление изоляции кабеля с помощью мегаомметра 500 В. Сопротивление холодной изоляции должно быть не менее 50 МΩ.

6. ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ НАСОСА.

Нагнетательная труба должна быть соединена с выпуском воды (спецификация выбирается на основе таблицы параметров производительности). Например, железную проволоку или зажим можно использовать для соединения с мягкими нагнетательными трубами; резьбовое соединение можно использовать для стальных нагнетательных труб для дальнейшего надежного соединения.

Для подъема насоса из воды используются веревки. Верёвка для подъёма электронасоса должна быть прочной и долговечной.

Кабельные линии не должны быть натянуты, а должны находиться в естественном свободном состоянии. Тросы не должны подвергаться ударам и раздавливанию или использоваться в качестве подъемных верёвок.

Не тяните кабели во время работы, чтобы избежать поражения электрическим током, вызванного повреждением кабеля.

Глубина погружения электронасоса в воду не должна превышать 100 м, но должна быть на 3 м выше дна.

Насос не должен погружаться в грунт. В то же время пользователь должен предотвращать блокировку сеток или рабочих колес мусором, поскольку это приведет к поломке прибора.

Пожалуйста, проверяйте уровень воды во время работ, чтобы избежать открытых или сухих работ, иначе это приведет к повреждению насоса.

Для предотвращения несчастных случаев на объекте должна быть установлена предупреждающая табличка «ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ, ВХОД ВОСПРЕЩЕН».

Пользователям не разрешается заливать воду или масло в насос (за исключением случаев технического обслуживания).

Маслонаполненный насос заполнен маслом, которое может вытекать при повреждении или поломке. В условиях эксплуатации, таких как посадка, выращивание или питьевое водоснабжение, транспортировка и переработка пищевых продуктов и т.д., просочившееся масло может нанести определенный ущерб растениям,

животным или загрязнить питьевую воду или продукты питания. Пользователь должен оценить условия использования, а также связанные с этим последствия, прежде чем выбирать этот продукт, чтобы подтвердить его надлежащее использование. Если произошла утечка масла для пищевых машин, пожалуйста, прекратите использование и устранили ее должным образом.

Техническое обслуживание электронасосов должно проводиться после 3000 часов нормальной работы.

Необходимо заменять различные легко повреждаемые детали, такие как механическое уплотнение, подшипник, крыльчатку и т.д.

Испытание давлением воздуха должно проводиться в двигателе и масляных камерах после установки или замены механического уплотнения. Испытательное давление составляет 0,4 Мпа. В течение пяти минут не должно быть утечки.

Насос не должен погружаться в воду при длительном неиспользовании. Вместо этого насос следует поместить в чистую воду на несколько минут работы, чтобы очистить от грязи внутри и снаружи насоса. Кроме того, насос должен быть покрыт антикоррозийным маслом, которое должно быть помещено в сухое и проветриваемое место. Электронасос при достаточно длительном использовании должен быть перекрашен или обработан антикоррозийным маслом в соответствии со степенью коррозии его поверхности.

7. РЕМОНТ, СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ НАСОСА.

Перед ремонтом и обслуживанием убедитесь, что насос промыт чистой водой.

Нормальную работу насоса следует проверять не реже одного раза в год, если перекачиваемая жидкость мутная или концентрация осадка велика. Сократите временные интервалы проверки насоса.

Следует проверить следующие моменты:

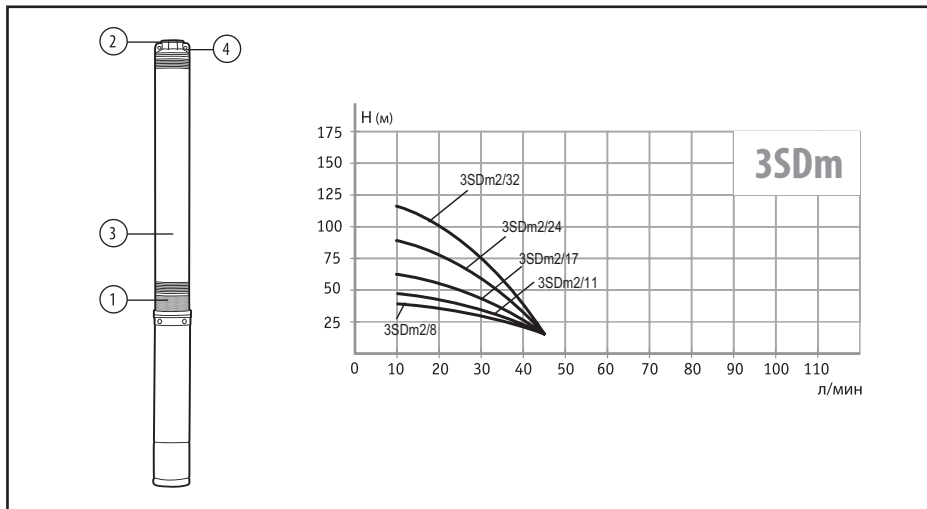
- Потребление энергии: при обнаружении аномалий в работе, проверьте, значительно ли увеличена мощность.
- Масло: если масло содержит воду, оно будет серым, как молоко, возможно, произошла утечка механического уплотнения.
- Кабель: убедитесь, что кабель по-прежнему герметичен без явного изгиба или усадки.
- Компоненты насоса с перегрузкой по току: после его использования в сточных водах в долгосрочной перспективе рабочее колесо изнашивается, что приводит к снижению расхода и эффективности.
- Подшипник: проверьте, не поврежден ли подшипник или его вращение становится негибким.

ПРИМЕЧАНИЕ: ЧТОБЫ ПРОВЕРИТЬ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ НАСОС, ОБРАТИТЕСЬ К СПЕЦИАЛИСТАМ ДЛЯ РЕМОНТА ИЛИ ЗАМЕНЫ.

Электронасос не требует специального обслуживания на протяжении всего ресурса. Срок службы до 10 лет. По истечении срока службы насоса продолжение эксплуатации изделия разрешается только при условии сохранения его работоспособности.

При необходимости гарантийного и послегарантийного ремонта электронасоса обращайтесь в специализированные сервисные центры, либо на место покупки изделия. Все узлы и детали должны собираться без подгонки и приложения значительных усилий.

8. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ НАСОСОВ СЕРИИ 3SDm.

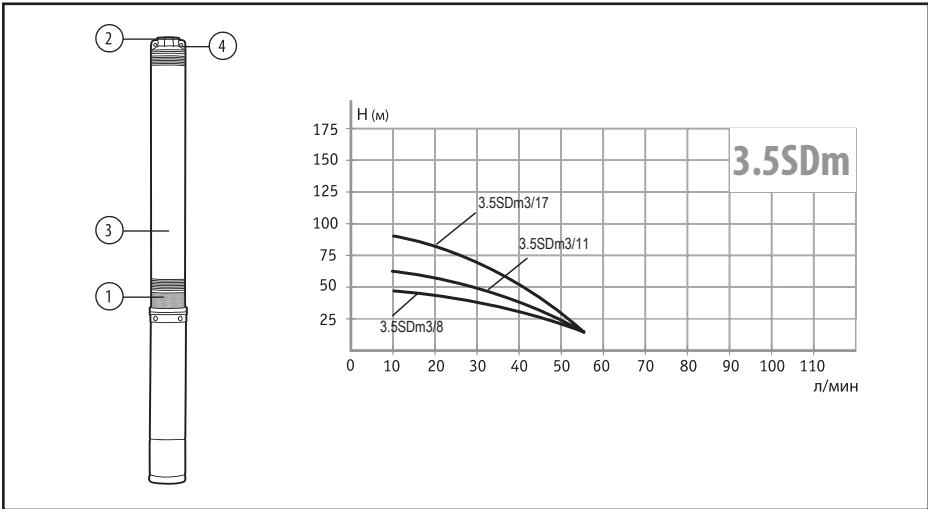


1. Впускное отверстие 2. Выпускное отверстие 3. Корпус насоса 4. Место крепления троса

Многоступенчатые погружные насосы серии **3SDm** рекомендованы к перекачиванию чистой воды без абразивных взвесей и примесей; жидкостей не агрессивных к материалам, из которых сделан насос. Предназначены для выкачивания воды из колодцев, скважин.

МОДЕЛЬ	3SDm2/8	3SDm2/11	3SDm2/17	3SDm2/24	3SDm2/32
Производительность, л/мин	45				
Производительность _{ном.} л/мин	30				
Напор _{макс.} , м	34	47	64	89	115
Напор _{ном.} , м	26	36	49	68	88
Максимальная глубина погружения, м	100				
Мощность, Вт	250	370	550	750	920
Присоединительные размеры, дюйм	1"				
Скорость вращения двигателя, об/мин.	2850				
Длина кабеля, м	16	25	32	40	50
Питание	220 В, 50 Гц				
Класс защиты / Класс изоляции	IP68 / F				
Макс. рабочее давление, бар	3,4	4,7	6,4	8,9	11,5
Максимальная температура перекачиваемой жидкости +35°C					
Максимальная температура окружающей среды +35°C					

9. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ НАСОСОВ СЕРИИ 3.5SDm.



1. Впускное отверстие 2. Выпускное отверстие 3. Корпус насоса 4. Место крепления троса

Многоступенчатые погружные насосы серии **3.5SDm** рекомендованы к перекачиванию чистой воды без абразивных взвесей и примесей; жидкостей не агрессивных к материалам, из которых сделан насос. Предназначены для выкачивания воды из колодцев, скважин.

МОДЕЛЬ	3.5SDm3/8	3.5SDm3/11	3.5SDm3/17
Производительность, л/мин	55		
Производительность $_{ном.}$ л/мин	30		
Напор $_{макс.}$ м	47	65	83
Напор $_{ном.}$ м	42	58	74
Максимальная глубина погружения, м	100		
Мощность, Вт	370	550	750
Присоединительные размеры, дюйм	1"		
Скорость вращения двигателя, об/мин.	2850		
Длина кабеля, м	32	40	50
Питание	220 В, 50 Гц		
Класс защиты / Класс изоляции	IP68 / F		
Макс. рабочее давление, бар	3,4	4,7	6,4
Максимальная температура перекачиваемой жидкости +35°C			
Максимальная температура окружающей среды +35°C			

10. КОМПЛЕКТНОСТЬ.

Модель	КОМПЛЕКТНОСТЬ
3SDm2/8, 3SDm2/11, 3SDm2/17, 3SDm2/24, 3SDm2/32, 3.5SDm3/8, 3.5SDm3/11, 3.5SDm3/17	Насос в сборе - 1 шт., фум-лента - 1 шт., изоленга - 1 шт., руководство по эксплуатации - 1 шт., гарантийный талон - 1 шт., упаковка - 1 шт. Assembled pump - 1 pcs, PTFE tape - 1 pcs, insulation tape - 1 pcs, manual - 1 pcs, warranty card - 1 pcs, package - 1 pcs.

11. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ.

Неисправность	Причина	Устранение
Электродвигатель не работает.	Рабочее колесо заблокировано посторонним предметом.	Освободите рабочее колесо от постороннего предмета.
	Нет питания.	Проверьте соединение электропроводки
	Низкое напряжение в электросети.	Установите стабилизатор напряжения.
	Срабатывает защита от утечки тока. Поврежден электродвигатель либо неисправен конденсатор.	Обратитесь в сервисный центр.
Электродвигатель работает, но нет подачи жидкости.	Засорение всасывающих окон.	Очистите всасывающие окна.
	Заблокирован обратный клапан.	Очистите или замените обратный клапан.
	Воздух попал в насос.	Включите и выключите насос несколько раз подряд.
Срабатывает встроенная термозащита электродвигателя.	Напряжение электропитания не соответствует указанному на табличке насоса (либо слишком высокое, либо слишком низкое).	Отключите питание, устранив причину перегрева, дождитесь охлаждения насоса и вновь включите насос.
	Рабочее колесо насоса заблокировано посторонним предметом.	
	Насос перекачивал жидкость температурой выше +40°C.	
	Насос работал без жидкости. Насос перекачивал вязкую жидкость.	
Производительность насоса не соответствует производительности, указанной в руководстве.	Засорение всасывающих окон.	Очистите всасывающие окна.
	Перегиб напорного шланга.	Устраните перегиб шланга.
	В рабочей камере насоса есть инородные предметы.	Очистите рабочую камеру.
	Низкое напряжение в электросети.	Установите стабилизатор напряжения.
	Высота подъёма выше расчётной.	Эксплуатируйте насос в условиях, соответствующих расчётной высоте подъёма.
	Износ рабочего колеса.	Обратитесь в сервисный центр.

ВНИМАНИЕ!

Бытовые погружные насосы указанные в настоящем руководстве по эксплуатации не предназначены для коммерческого использования.

Не для контакта с пищевыми средами, не для использования в практике хозяйственно-питьевого водоснабжения.

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ДИСТРИБЬЮТОРЫ КОМПАНИИ «COMFORT»

Республика Северная Осетия - Алания	
г. Владикавказ	ИП Туаев +79618236141 vlad_group@mail.ru
Краснодарский край	
г. Краснодар	ООО «Комфорт-Краснодар» +79280051056 mik-slavnov@yandex.ru
г. Краснодар	ИП Засыпкин А.Ю., Domtechnosad.ru +79189990399, +78612322501, +78612328894
г. Крототкин	ИП Атанян, «Белый медведь» +79181121119
Волгоградская область	
г. Волгоград	ИП Афанасьев +79616630404 aafanasev@rambler.ru
Ставропольский край	
г. Пятигорск	ИП Чекалов, рынок «ГриС», пав. №80 +79188001178
г. Пятигорск	Официальный дистрибьютор и Сервис партнёр БИО-ГИДРАВЛИКА ТЦ Грис +79283274443, +79624475616 Асланян Армен Артушович

Насос должен храниться в закрытом помещении с естественной вентиляцией в нормальных условиях (в окружающей среде должны отсутствовать агрессивные вещества и пыль, температура окружающей среды должна быть от 0 °С до 40 °С, относительная влажность воздуха не должна превышать 85%, толчки и вибрация оборудования недопустимы).

Срок хранения насоса при соблюдении условий хранения неограничен. Срок службы (при соблюдении правил транспортировки, условий хранения, требований по установке и техническому обслуживанию) не менее 10 лет.

Утилизация электронных частей и материалов не должна происходить вместе с другими бытовыми отходами. Для предотвращения возможного причинения ущерба окружающей среде или здоровью человека соблюдайте действующие местные правила при утилизации.

По всем вопросам по утилизации обращайтесь в соответствующую коммунальную службу.

ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Завод гарантирует нормальную работу изделия в течение 12 месяцев с момента его продажи при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации и ухода, предусмотренных настоящим руководством.

Срок службы изделия 10 лет.

Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство по эксплуатации, условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Модель и серийный номер изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне.

При нарушении этих условий, а так же в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне изменены, стерты или переписаны, гарантийный талон признается недействительным.

Настройка и установка (сборка, подключение и т.п.) изделия, описанные в документации, прилагаемой к нему, могут быть выполнены как самим пользователем, так и специалистами УСЦ соответствующего профиля и фирм-продавцов (на платной основе). При этом лицо (организация), установившее изделие, несет ответственность за правильность и качество установки (настройки). Просим Вас обратить внимание на значимость правильной установки изделия, как для его надежной работы, так и для получения гарантийного и бесплатного сервисного обслуживания. Требуется от специалиста по установке внести все необходимые сведения об установке в гарантийный талон.

В случае выхода изделия из строя в течение гарантийного срока эксплуатации по вине изготовителя, владелец имеет право на бесплатный гарантийный ремонт при предъявлении верно заполненного гарантийного талона, изделие в заводской комплектации и упаковке в гарантийной мастерской либо в том месте, где оно был приобретено. Удовлетворение претензий потребителя из-за вины производителя производится в соответствии с законом РФ "О защите прав потребителей". При гарантийном ремонте срок гарантии продлевается на время ремонта и пересылки.

Под бесплатным сервисным обслуживанием понимается дополнительное обязательство Изготовителя по устранению недостатков (дефектов) изделия, возникших по вине Изготовителя, без взимания платы с покупателя (потребителя).

Для гарантийного ремонта или сервисного обслуживания принимаются только изделия в чистом, незагрязненном виде.

Гарантийный срок эксплуатации – 12 месяцев со дня продажи. При отсутствии в руководстве штампа с указанием даты продажи, гарантийный срок исчисляется с момента выпуска (окончательный срок гарантии определен продавцом, но не может превышать 12 месяцев).

Приобретая изделие, проверьте наличие в руководстве по эксплуатации гарантийных талонов, дающих право на бесплатный ремонт изделия во время гарантийного срока. Утеря гарантийного талона лишает права на гарантийный ремонт.

Гарантийный талон может быть изъят только механиком предприятия, осуществляющего гарантийный ремонт, и только при наличии дефектов в Вашем изделии. Требуется расписки механика предприятия об изъятии из корешке гарантийного талона.

Претензии не принимаются во всех случаях, указанных в гарантийном талоне, при отсутствии даты продажи и штампа магазина (подписи продавца) в данном руководстве по эксплуатации, отсутствии гарантийного талона.

Гарантия не распространяется на изделия с дефектами, возникшими в результате эксплуатации с нарушением требований руководства по эксплуатации, в том числе:

- работа с перегрузкой электродвигателя, механические повреждения в результате удара, падения и т.п.;
- неправильное подключение изделия к электрической сети, а так же несоответствие электрических параметров сети указанных в инструкции;
- использование воды неподходящего типа;
- повреждения в результате неправильного монтажа;
- несанкционированное фирмой изменение конструкции или неприемлемые комплектующие;
- повреждения, вызванные неисправными нестандартными и неприемлемыми расходными материалами и принадлежностями;
- повреждения в результате воздействия огня, агрессивных веществ и т.д., попадание жидкостей и посторонних предметов внутрь изделия, на механические повреждения (трещины, сколы и т.п.);
- повреждение шнура питания, отсутствие питающей вилки как и шнура;
- повреждения вызванные воздействием агрессивных средств и высоких температур, попаданием инородных предметов в вентиляционные решетки изделия (если таковые имеются), повреждения наступившие в результате неправильного хранения (коррозия металлических частей и т.д.) и транспортировки изделия как потребителем, так и торгующей организацией;
- использования изделия не по назначению или эксплуатации его предприятиями и организациями;
- на изделие имеющей следы вскрытия или ремонта вне гарантийной мастерской, с удалёнными, стёртыми или изменёнными заводскими номерами (если они имеются), при появлении неисправностей, вызванных действием непреодолимой силы (пожар, наводнение, удар молнии и т.д.).

Гарантийные обязательства не распространяются на сменные и быстроизнашивающиеся принадлежности и приспособления указанные ниже, произошедших в следствие поломки изделия, естественный износ деталей (полная выработка ресурса, сильное внутреннее или внешнее загрязнение):

- НАСОСЫ - угольные щетки, зубчатые ремни, резиновые уплотнения, сальники, защитные кожухи, смазки и т.п.;
- СТИРАЛЬНЫЕ МАШИНЫ - шланг слива воды, шланг залива воды;
- ДУХОВЫЕ ШКАФЫ, МИКРОВОЛНОВЫЕ ПЕЧИ - тарелки, вертелы, решетки, блюда, противни, крышки, чистящие скрепки и расклетели конфорки;
- ПЫЛЕСОСЫ - шланги, трубки, щетки, насадки, пылесборники, фильтры;
- КОНДИЦИОНЕРЫ И КУХОННЫЕ ВЫПЯЖКИ - фильтры;
- МИКСЕРЫ И БЛЕНДЕРЫ - лопатки;
- ХЛЕБОПЕЧИ - ёмкость для замешивания, мерная ложка, мерный стакан;
- ЧАЙНИКИ - повреждения каких-либо стеклянных или хрупких компонентов изделия (если изделие разбито);
- Пульты дистанционного управления, элементы питания (батареи), осветительные лампы;
- Ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Подшипники и сальники являются быстроизнашивающимися частями и не подлежат замене в качестве отдельных запчастей.

Наша компания не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделием людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия, умышленных или неосторожных действий покупателя (потребителя) или третьих лиц. Не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделием соответствующего назначения, в результате потери, повреждения или изменения данных и информации.

Наша компания не несет ответственности за возможные расходы, связанные с монтажом и демонтажом гарантийного оборудования, а так же за ущерб, нанесенный другому оборудованию, находящемуся у потребителя, в результате неисправностей (или дефекта), возникших в гарантийный период.

Выполнение гарантийных обязательств предприятия-изготовителя производит авторизованный сервисный центр ИП Лебедева Е. В.

г. Пятигорск, проезд Суворовский, 1А; тел: 8 (8793) 39-97-84, 39-97-85, comfort.serv26@gmail.com.

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И ПРОДАЖЕ

Бытовой погружной насос «COMFORT» соответствует требованиям нормативных документов:

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования».

ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования».

ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Дата продажи

(Наименование предприятия торговли)

Серийный номер*

(Заполняется продавцом)

(Заполняется продавцом)

Дата производства*: _____

*Дата производства указана на стикере (см. этикетку)

Месяц и год производства продукции указан в серийном номере на изделии.

Расшифровка серийного номера:

00	00	0000000
-----	-----	-----
<small>месяц производства</small>	<small>год производства</small>	<small>серийный номер изделия</small>

* Серийный номер указан на изделии (см. табличку с обратной стороны изделия)

Импортер:

ИП Чекалов С.В., г. Пятигорск, Черкесское шоссе, 41Б.

тел: +7 99-111-111-90 Юридический адрес:

Российская Федерация, Ставропольский край,

357500, г. Пятигорск, ул. Телефонная, д. 49

Изготовитель: TAIZHOU GRANDFAR INTERNATIONAL

TRADING CO., LTD

23#, B, No.190, Donghuan Street, Taizhou, Zhejiang, Китай



ФИЛЬТР МАГИСТРАЛЬНЫЙ
модель: ФМ-1, ФМ-2, ФМ-2А

- Присоединительный размер - 1"х1"
- Прочное фильтрующее сито
- Спецключ и 2 штуцера в комплекте

ВЕСЫ ПЛАТФОРМЕННЫЕ
модель: ВПМ 150М, ВПМ 300М

- Функция тарирования
- Функция суммирования
- Дисплей общей стоимости - 6 цифр
- С кассовым интерфейсом

ВЕСЫ ТОРГОВЫЕ
модель ВПС 35

- Дисплей общей стоимости - 6 цифр
- До 50 часов автономной работы
- Чувствительность 10 г
- Встроенная батарея



ОПРЫСКИВАТЕЛЬ
модель ОГ-12

- Латунная телескопическая удочка
- Распыление воды, гербицидов, пестицидов, чистящих средств

ОПРЫСКИВАТЕЛЬ
модель ОЭМР-16

- Вольтметр
- Распыление воды, гербицидов, пестицидов, чистящих средств

ОПРЫСКИВАТЕЛЬ
модель «Жучок» 8

- Ремкомплект резиновых прокладок
- Распыление воды, гербицидов, пестицидов, чистящих средств

БРАНДСПОЙТ-УДЛИНИТЕЛЬ
ДЛЯ ОПРЫСКИВАТЕЛЕЙ

- Телескопический брандспойт У-23 используется в комплекте с пневматическим или гидравлическим опрыскивателем



ГИДРАВЛИЧЕСКИЙ



ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ



ПНЕВМАТИЧЕСКИЙ



модель У-23

Компания Комфорт — лидер в области производства и оптовой продажи бытовой техники и оборудования на Юге России. На рынке ЮФО и СКФО мы предлагаем самый широкий модельный ряд такой техники как пылесосы, стиральные машины, газовые колонки, насосы для воды и садовые опрыскиватели под торговой маркой Комфорт. По вопросам приобретения обращайтесь: г. Пятигорск, Суворовский проезд, 1 а. тел. +7 99-111-111-90
Comfort-bt.ru region26@gmail.com