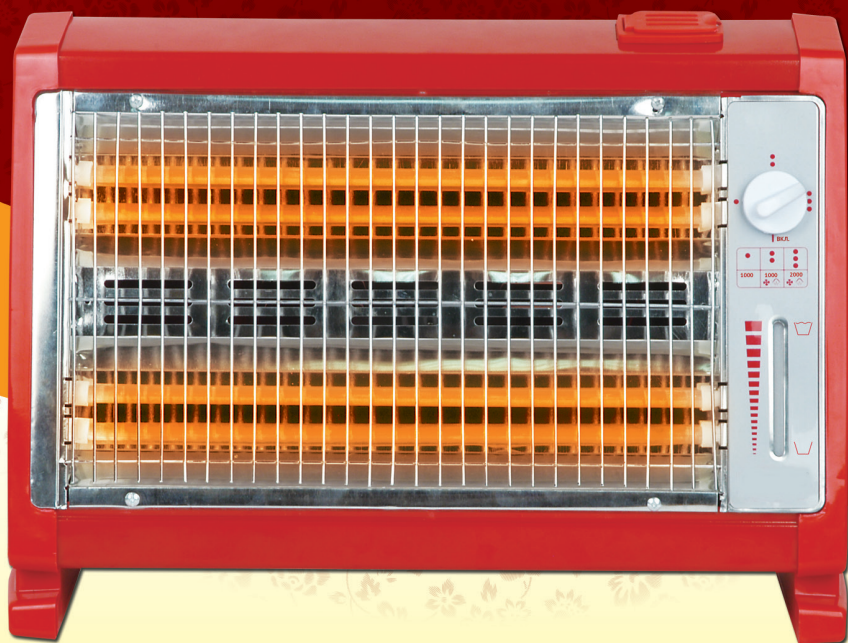


EAC

**ассоль®**

# РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



модели:

**КОМФОРТ К-19В, КОМФОРТ К-19М,  
КОМФОРТ К-19Н**

**БЫТОВОЙ КВАРЦЕВЫЙ ОБОГРЕВАТЕЛЬ**

с увлажнителем воздуха и тепловентилятором

# КОМПЛЕКТНОСТЬ

|                                                   |       |
|---------------------------------------------------|-------|
| Обогреватель кварцевый. ....                      | 1 шт. |
| Инструкция по эксплуатации. ....                  | 1 шт. |
| Гарантийный талон . ....                          | 1 шт. |
| Потребительская тара (упаковочная коробка) . .... | 1 шт. |

| Модель                                    | КОМФОРТ<br>К-19В                        | КОМФОРТ<br>К-19М | КОМФОРТ<br>К-19Н |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------|------------------|
| Подключение к сети переменного тока, В/Гц | 220-240/50                              |                  |                  |
| Номинальная мощность, Вт                  | 2000                                    |                  |                  |
| Вес нетто, кг                             | 2,30                                    | 1,40             | 2,20             |
| Вес брутто, кг                            | 2,60                                    | 1,65             | 2,50             |
| Функции                                   | Увлажнитель воздуха,<br>тепловентилятор |                  |                  |

## РЕГИОНАЛЬНЫЕ ДИСТРИБЬЮТОРЫ КОМПАНИИ «COMFORT»

| Республика Северная Осетия - Алания |                                                                               |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| г. Владикавказ                      | ИП Туаев +79618236141 vlad_group@mail.ru                                      |
| Краснодарский край                  |                                                                               |
| г. Краснодар                        | ООО «Комфорт-Краснодар» +79280051056 mik-slavnov@yandex.ru                    |
| г. Краснодар                        | ИП Засыпкин А.Ю., Domtechnosad.ru<br>+79189990399, +78612322501, +78612328894 |
| г. Кропоткин                        | ИП Атанян, «Белый медведь» +79181121119                                       |
| Волгоградская область               |                                                                               |
| г. Волгоград                        | ИП Афанасьев +79616630404 aafanasev@rambler.ru                                |
| Ставропольский край                 |                                                                               |
| г. Пятигорск                        | ИП Чекалов, рынок «ГриС», пав. №80 +79188001178                               |

Обогреватель должен храниться в закрытом помещении с естественной вентиляцией в нормальных условиях (в окружающей среде должны отсутствовать агрессивные вещества и пыль, температура окружающей среды должна быть от 0 °С до 40 °С, относительная влажность воздуха не должна превышать 85%, толчки и вибрация оборудования недопустимы).

Срок хранения обогревателя при соблюдении условий хранения неограничен. Срок службы обогревателя (при соблюдении правил транспортировки, условий хранения, требований по установке и техническому обслуживанию) не менее 10 лет. Утилизация электронных частей и материалов не должна происходить вместе с другими бытовыми отходами. Для предотвращения возможного причинения ущерба окружающей среде или здоровью человека соблюдайте действующие местные правила при утилизации.

По всем вопросам по утилизации обращайтесь в соответствующую коммунальную службу.

**АССОЛЬ®**

# ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ



**Перед использованием обогревателя внимательно ознакомьтесь с данным руководством.**

Бытовой кварцевый обогреватель «Ассоль» (далее обогреватель) предназначен для дополнительного обогрева помещений. Он не может использоваться как основной обогревательный прибор.

При покупке обогревателя продавец в присутствии покупателя проверяет комплектность, отсутствие внешних механических повреждений и работоспособность путем пробного пуска. Покупатель проверяет наличие гарантийных талонов, заверенных штампом магазина и подписью продавца с указанием даты продажи.

После продажи обогревателя претензии по его некомплектности не принимаются. При утере руководство по эксплуатации заново не возобновляется. Прибор приобретенный в холодный период времени, во избежание выхода из строя электрооборудования, до включения в сеть необходимо выдержать не менее двух часов при комнатной температуре.

Руководство по эксплуатации от 08.2021 г.

# МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

**Перед использованием  
прибора внимательно  
прочтите инструкцию  
по эксплуатации.**



- Обогреватель предназначен для дополнительного обогрева помещений. Он не может использоваться как основной обогревательный прибор. Любое другое использование считается недопустимым и, следовательно, опасным. Ответственность за любой ущерб, вызванный неправильным использованием прибора, несет лицо, использующее его таким образом. Запрещается применение обогревателя в коммерческих и научно-исследовательских целях.
  - Упаковочные материалы могут быть потенциально опасны для детей и должны быть убраны в специально отведенное место.
  - Запрещается переносить обогреватель за крышку или кабель питания.
- Не используйте одновременно несколько энергоемких приборов (в том числе обогреватель). Это может привести к неполадкам в электрической сети жилых помещений.
- Не оставляйте обогреватель включенным без присмотра. Не разрешайте детям и лицам с ограниченными возможностями использовать прибор без надзора ответственных за них лиц.
  - Решетка обогревателя может нагреваться во время работы. Не допускайте контакта горячей решетки с кожей.
  - Эксплуатируйте прибор только на ровной, твердой поверхности, иначе он может работать неправильно и небезопасно.
  - Не используйте обогреватель вне помещения.
  - Запрещается накрывать прибор во время работы. Это может привести к пожару.
  - Обогреватель должен быть установлен в проветриваемом месте на расстоянии не менее 0,5 м от стен и иных предметов.
  - Воспрещается использовать прибор возле легковоспламеняющихся, взрывчатых, легко деформирующихся и неустойчивых к повышению температуры материалов. Запрещается использовать прибор в запыленных помещениях.



## **НЕ ПЫТАЙТЕСЬ ремонттировать обогреватель самостоятельно!**

- Не используйте тепловентилятор возле воды, кухонной раковины, во влажных подвалах или возле плавательных бассейнов.
- При появлении признаков дыма, выключите прибор и отключите его от сети.
- В случае попадания молнии в электрический провод, тепловентилятор может включиться сам по себе.
- Опасность поражения электрическим током. Прикосновение к некоторым деталям внутри прибора может привести к серьезным травмам и смертельному исходу. Не разбирайте прибор.
- Не допускайте касания шнура питания горячих поверхностей. Не пользуйтесь обогревателем при повреждённом шнуре питания.
- В случае износа шнура питания его необходимо заменить на абсолютно идентичный кабель в специализированной сервисной службе, чтобы исключить возможные риски и опасности причинения вреда здоровью и имуществу, так как для его замены потребуются специальные инструменты. Список сервисных центров прилагается.
- В случае падения обогревателя не пользуйтесь им без проверки у специалиста, так как внешне невидимые повреждения могут создать угрозу вашей безопасности.
- Тестировать и ремонтировать обогреватель необходимо только в сервисном центре, так как при устранении недостатков необходимо использовать специальный инструмент. В случае подозрений на дефект, пожалуйста, обратитесь в ближайший сервисный центр. Не пытайтесь ремонтировать или модифицировать его самостоятельно. Это опасно для жизни.
- Не пользуйтесь прибором, когда он неисправен.
- Для включения обогревателя — розетка с заземлением обязательна. Используйте удлинители только двухполюсного типа 10А с заземляющим проводом.
- Неправильное подключение обогревателя может привести к его полному отказу.
- Запрещается производить сборку или разборку обогревателя, включённого в сеть электрического питания.
- Не допускайте касания шнура питания горячих поверхностей. Не пользуйтесь обогревателем при повреждённом шнуре питания.
- Не допускайте запутывания шнура.

- Отключая обогреватель от электросети, следует тянуть за основание вилки, а не за провод.
- Никогда не отключайте обогреватель от сети мокрыми руками.

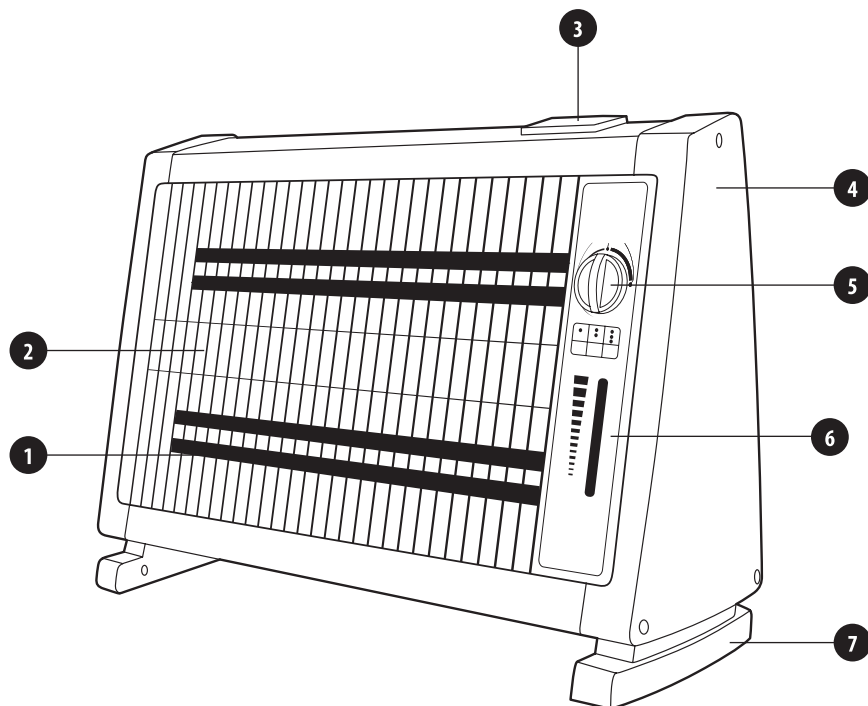
## ОПИСАНИЕ

Принцип работы данного обогревателя основан на использовании инфракрасных лучей, которые возникают в кварцевых трубках обогревателя при температуре, достигающей 800°C через 30 секунд после включения. Данный принцип обогрева не вредит здоровью потому, что подобен действию солнечных лучей. Кварцевая система обогрева не поглощает кислород и не выделяет вредных для здоровья газов в процессе работы обогревателя.

Данный кварцевый обогреватель имеет противопожарную систему безопасности, которая срабатывает при падении обогревателя и отключает его от питания. Защитная решетка на внешней стороне обогревателя также защищает от пожара и ожогов.

Данный обогреватель имеет встроенный увлажнитель воздуха, при помощи которого в вашей комнате будет поддерживаться оптимальная влажность. Внимание! Не рекомендуется эксплуатировать обогреватель без залива воды! Это может привести к выходу из строя увлажнителя воздуха! Обогреватель модели К-19Н имеет встроенный вентилятор, при помощи которого достигается равномерное и быстрое распределение тепла по помещению. Обогреватель может работать в режимах с включенным и выключенным вентилятором.

# УСТРОЙСТВО ОБОГРЕВАТЕЛЯ\*



- 1 Кварцевый нагревательный элемент
- 2 Отверстия тепловентилятора
- 3 Крышка бачка увлажнителя воздуха
- 4 Корпус обогревателя
- 5 Регулятор мощности
- 6 Индикатор наполнения бачка увлажнителя воздуха
- 7 Ножка обогревателя с датчиком опрокидывания

\* На примере модели К-19Н

# ЭКСПЛУАТАЦИЯ ОБОГРЕВАТЕЛЯ

Обогреватель имеет высокую нагревающую эффективность, функцию автоматического выключения при опрокидывании, что делает данный прибор безопасным. Все модели имеют функцию тепловентилятора и увлажнителя воздуха.

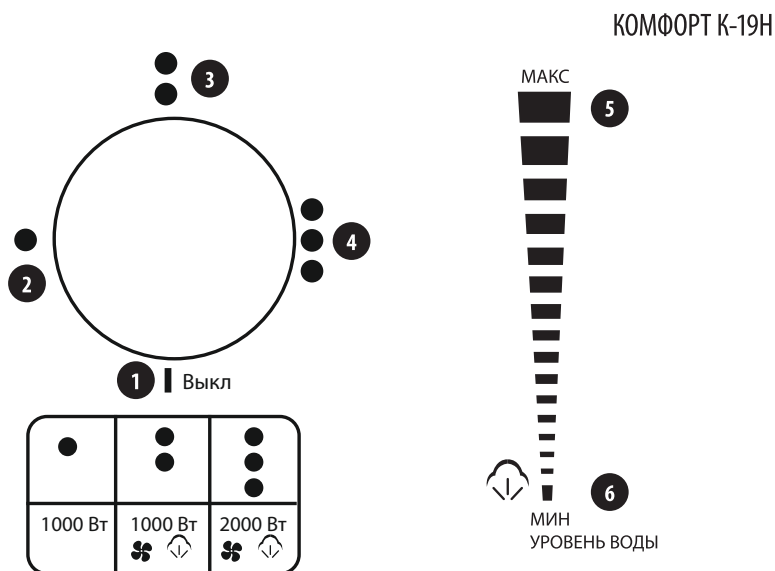


Рисунок 1. Режимы работы

1. Обогреватель полностью выключен
2. 1000 Вт на обогрев
3. 1000 Вт на обогрев, тепловентилятор включен\*, увлажнение воздуха
4. 2000 Вт на обогрев, тепловентилятор включен\*, увлажнение воздуха
5. Максимальный уровень воды
6. Минимальный уровень воды



**Не рекомендуется эксплуатировать обогреватель без залива воды! Это может привести к выходу из строя увлажнителя воздуха!**

## ХРАНЕНИЕ И УХОД

Перед чисткой прибора убедитесь, что штепсель выдернут из розетки.

Использование воды для чистки прибора строго запрещается. Его можно протереть мягкой влажной тряпкой с небольшим количеством нейтрального моющего средства. Не используйте растворители типа бензина или ацетона.

Прибор можно использовать или убрать на хранение после того, как он полностью остынет и высохнет.

Если прибор не будет использоваться продолжительное время, уберите его на хранение в сухое место, положив в полиэтиленовый пакет, желательно в оригинальной упаковке.

## ПРОБЛЕМЫ, ВОЗНИКАЮЩИЕ В ПРОЦЕССЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ И СПОСОБЫ ИХ РЕШЕНИЯ

| Неисправность                                                     | Возможные причины                        | Способ устранения                                   |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Прибор не излучает тепло                                          | Прибор выключен                          | Включите прибор с помощью шнура                     |
| Обогреватель не включается                                        | Обрыв или плохой контакт сетевого шнура  | Устраняется только специалистами сервисных центров  |
|                                                                   | Отсутствует напряжение в сети            | Проверить напряжение в сети                         |
| При переключении режимов работы мощность нагрева не увеличивается | Не работает переключатель режимов работы | Устраняется только специалистами сервисных центров. |
|                                                                   | Вышли из строя нагревательные элементы   |                                                     |
| Прибор включен, не излучает тепло                                 | Домашний предохранитель имеет дефект     | Проверьте домашний предохранитель                   |

В случае если неисправность устранить не удалось, обратитесь в авторизованный сервисный центр.

Изготовитель оставляет за собой право на внесение технических изменений

## ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Завод гарантирует нормальную работу изделия в течение 12 месяцев с момента его продажи при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации и ухода, предусмотренных настоящим руководством.

Срок службы изделия 10 лет.

Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство по эксплуатации, условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Модель и серийный номер изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне.

При нарушении этих условий, а так же в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне изменены, стерты или переписаны, гарантийный талон признается недействительным.

Настройка и установка (сборка, подключение и т.п.) изделия, описанные в документации, прилагаемой к нему, могут быть выполнены как самим пользователем, так и специалистами УСЦ соответствующего профиля и фирм-продавцов (на платной основе). При этом лицо (организация), установившее изделие, несет ответственность за правильность и качество установки (настройки). Просим Вас обратить внимание на значимость правильной установки изделия, как для его надежной работы, так и для получения гарантийного и бесплатного сервисного обслуживания. Требуется от специалиста по установке внести все необходимые сведения об установке в гарантийный талон.

В случае выхода изделия из строя в течение гарантийного срока эксплуатации по вине изготовителя, владелец имеет право на бесплатный гарантийный ремонт при предъявлении верно заполненного гарантийного талона, изделие в заводской комплектации и упаковке в гарантийной мастерской либо в том месте, где оно было приобретено. Удовлетворение претензий потребителя из-за вины производителя производится в соответствии с законом РФ "О защите прав потребителей". При гарантийном ремонте срок гарантии продлевается на время ремонта и пересылки.

Под бесплатным сервисным обслуживанием понимается дополнительное обязательство Изготовителя по устранению недостатков (дефектов) изделия, возникших по вине Изготовителя, без взимания платы с покупателя (потребителя).

Для гарантийного ремонта или сервисного обслуживания принимаются только изделия в чистом, незагрязненном виде.

Гарантийный срок эксплуатации - 12 месяцев со дня продажи. При отсутствии в руководстве штампа с указанием даты продажи, гарантийный срок исчисляется с момента выпуска (окончательный срок гарантии определяется продавцом, но не может превышать 12 месяцев).

Приобретая изделие, проверьте наличие в руководстве по эксплуатации гарантийных талонов, дающих право на бесплатный ремонт изделия во время гарантийного срока. Утеря гарантийного талона лишает права на гарантийный ремонт.

Гарантийный талон может быть изъят только механиком предприятия, осуществляющего гарантийный ремонт, и только при наличии дефектов в Вашем изделии. Требуется расписки механика предприятия об изъятии на корешке гарантийного талона.

Претензии не принимаются во всех случаях, указанных в гарантийном талоне, при отсутствии даты продажи и штампа магазина (подписи продавца) в данном руководстве по эксплуатации, отсутствии гарантийного талона.

Гарантия не распространяется на изделия с дефектами, возникшими в результате эксплуатации с нарушением требований руководства по эксплуатации, в том числе:

- работа с перегрузкой электродвигателя, механические повреждения в результате удара, падения и т.п.;
  - неправильное подключение изделия к электрической сети, а так же несоответствие электрических параметров сети указанных в инструкции;
  - использование воды неподходящего типа;
  - повреждения в результате неправильного монтажа;
  - несанкционированное фирмой изменение конструкции или неприемлемые комплектующие;
  - повреждения, вызванные неисправными нестандартными и неприемлемыми расходными материалами и принадлежностями;
  - повреждения в результате воздействия огня, агрессивных веществ и т.д., попадание жидкостей и посторонних предметов внутрь изделия, на механические повреждения (трещины, сколы и т.п.);
  - повреждение шнура питания, отсутствие питающей вилки как и шнура;
  - повреждения вызванные воздействием агрессивных средств и высоких температур, попаданием инородных предметов в вентиляционные решетки изделия (если таковые имеются), повреждения наступившие в результате неправильного хранения (коррозия металлических частей и т.д.) и транспортировки изделия как потребителем, так и торгующей организацией;
  - использования изделия не по назначению или эксплуатации его предприятиями и организациями;
  - на изделия имеющие следы вскрытия или ремонта вне гарантийной мастерской, с удаленными, стёртыми или измененными заводскими номерами (если они имеются), при появлении неисправностей, вызванных действием непреодолимой силы (пожар, наводнение, удар молнии и т.д.).
- Бесплатное сервисное обслуживание не распространяется на сменные и быстроизнашивающиеся принадлежности и приспособления указанные ниже, произошедших в следствие поломки изделия, естественный износ деталей (полная выработка ресурса, сильное внутреннее или внешнее загрязнение):
- НАСОСЫ - угольные щетки, зубчатые ремни, резиновые уплотнения, сальники, защитные кожухи, смазки и т.п.;
  - СТИРАЛЬНЫЕ МАШИНЫ - шланг слива воды, шланг залива воды;
  - ДУХОВЫЕ ШКАФЫ, МИКРОВОЛНОВЫЕ ПЕЧИ - тарелки, вентерли, решетки, блюда, противни, крышки, чистящие скребки и раскрасители конфорок;
  - ПЫЛЕСОСЫ - шланги, трубки, щетки, насадки, пылесборники, фильтры;
  - КОНДИЦИОНЕРЫ И КУХОННЫЕ ВЫТЯЖКИ - фильтры;
  - МИКСЕРЫ И БЛЕНДЕРЫ - лопатки;
  - ЧАЙНИКИ - повреждения каких-либо стеклянных или хрупких компонентов изделия (если изделие разбито);
  - Пульты дистанционного управления, элементы питания (батарейки), осветительные лампы;
  - Ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.

Наша компания не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделием людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия; умышленных или неосторожных действий покупателя (потребителя) или третьих лиц. Не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделием соответствующего назначения, в результате потери, повреждения или изменения данных и информации.

Выполнение гарантийных обязательств предприятия-изготовителя производит авторизованный сервисный центр ИП Лебедева Е. В. г. Пятигорск, проезд Суворовский, 1А; тел: 8 (793) 39-97-84, 39-97-85, comfort.serv26@gmail.com.

# СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И ПРОДАЖЕ

Бытовой кварцевый электрический обогреватель «Ассоль» соответствует требованиям нормативных документов:

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования».

ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники»

\_\_\_\_\_  
(Наименование предприятия торговли)

Дата продажи

\_\_\_\_\_  
(Заполняется продавцом)

Серийный номер\*

\_\_\_\_\_  
(Заполняется продавцом)

Дата производства\*: \_\_\_\_\_

\*Дата производства указана на стикере (см. этикетку)

Месяц и год производства продукции указан в серийном номере на изделии.

Расшифровка серийного номера:

|                       |                     |                        |
|-----------------------|---------------------|------------------------|
| 00                    | 00                  | 0000000                |
| месяц<br>производства | год<br>производства | серийный номер изделия |



## Внимание!

**Бытовые кварцевые обогреватели указанные в настоящем руководстве по эксплуатации не предназначены для коммерческого использования.**

\*Серийный номер указан на изделии (см. табличку с обратной стороны изделия)

Производитель:

TAIZHOU GRANDFAR MACHINERY CO., LTD, R1333, B Building, Junyue Mansion, Taizhou City, Zhejiang, Китай

Уполномоченный импортер:

ИП Чекалов С.В., г. Пятигорск, Черкесское шоссе, 41Б. тел: +79911111190.

Юридический адрес: Российская федерация, Ставропольский край, 357500, г. Пятигорск, ул. Телефонная, д. 49

**ХЛЕБОПЕЧЬ**  
модель: 1333  
**600 Вт**



- Объем 750-1000-1250 г
- Отсрочка выпечки до 12 ч.
- 12 стандартных программ

**ПЫЛЕСОС**  
модель: SL236  
**3000 Вт**



- Двойной «Нера» фильтр
- Без мешка для сбора пыли
- объем пылесборника 2,1 л

**УТЮГ**  
модель: CSI-2033  
**3200 Вт**



- Функция самоочистки
- Функция «Антинакить»
- Функция автоотключения
- Многоуровневая защита
- Объем чайника 2,5 литра
- Корпус из термостойкого стекла

**ЧАЙНИК**  
модель: MD-932  
**1500 Вт**



**ЧАЙНИК-ТЕРМОС**  
модель: MD-604  
**900 Вт**

- Вращающееся основание
- Жестяной корпус
- Внутренняя емкость из нержавеющей стали



**МИКСЕР**  
модель: 1028G  
**1000 Вт**

- Сетевой индикатор
- Терморегулятор
- Быстрый нагрев

**ЭЛЕКТРОПЛИТКА**  
модели: ПЭН 1, ПЭН 1Д, ПЭН 1Т

- Планетарное вращение
- 3 комплекта венчиков
- Чаша из нержавеющей стали 4,2 литра



Компания Комфорт — лидер в области производства и оптовой продажи бытовой техники и оборудования на Юге России. На рынке ЮФО и СКФО мы предлагаем самый широкий модельный ряд такой техники как пылесосы, стиральные машины, газовые колонки, насосы для воды и садовые опрыскиватели под торговой маркой Комфорт.

Comfort-bt.ru region26@gmail.com тел. +7 99-111-111-90